



روایت ۲۵ سال
ماندگاری و توسعه



محک

مؤسسه خیریه حمایت از
کودکان مبتلا به سرطان

mahak-charity.org

عنوان	شماره صفحه
بیانیه مأموریت	۲
بیانیه چشم‌انداز	۳
پیام هیأت مدیره	۵
پیام بنیانگذار	۶
معرفی هیأت امناء	۸
یادی از پروفسور پروانه وثوق	۱۰
یادداشت کیانا	۱۲
تاریخچه	۱۳
داستان موفقیت	۱۴
روایت ۲۵ سال ماندگاری و توسعه	۱۷
● دوره اول: ۱۳۷۵-۱۳۷۰ تأسیس، راه‌اندازی و استقرار محک	۱۸
● دوره دوم: ۱۳۸۰-۱۳۷۶ دوره آغاز توسعه فیزیکی	۲۰
● دوره سوم: ۱۳۸۵-۱۳۸۱ دوره آغاز تفکر استراتژیک در سازمان	۲۲
● دوره چهارم: ۱۳۹۰-۱۳۸۶ دوره طراحی و پیاده‌سازی سیستم‌های سازمان	۲۴
● دوره پنجم: ۱۳۹۵-۱۳۹۱ دوره توسعه کیفی و بهبود مستمر	۲۶
گستره خدمات حمایتی محک	۲۸
تلاش‌های علمی محک	۳۰
گزارش هفت دوره ممیزی NGO Benchmarking	۳۱
جایگاه محک در عرصه بین‌الملل	۳۲

جداول و نمودارهای مربوط به این گزارش در پایان صفحات فارسی و انگلیسی در دسترس می‌باشند.



فایل دیجیتال این گزارش روی وبسایت محک قابل مشاهده و ذخیره کردن است.

محک سازمانی است که از انگیزه والای خدمت به همنوع سرچشمه گرفته و توجه خود را معطوف به بیماری سرطان کودکان در سطح ملی و بین‌المللی در حوزه‌های امور حمایتی، تشخیص و درمان، آموزش و اطلاع‌رسانی و تحقیقات نموده است. این سازمان؛ خیریه، مردم‌نهاد، غیرانتفاعی، غیرسیاسی و غیردولتی است و با تکیه بر جلب مشارکت‌های اشخاص حقیقی و حقوقی و انواع کمک‌های بشردوستانه ملی و بین‌المللی اعم از نقدی، کالا، خدمات و دانش فنی اداره می‌شود.

حمایت همه‌جانبه از کودکان مبتلا به سرطان و خانواده آنان در بخش حمایتی، درمان کودکان مبتلا به سرطان در ایران به صورت یکپارچه و جامع در چارچوب استانداردهای ملی و بین‌المللی و منشور حقوق بیمار با بهره‌مندی از جدیدترین و کارآمدترین روش‌ها و آخرین دستاوردهای علم پزشکی، ایجاد یک مرکز تحقیقات جهت انجام تحقیقات علمی در زمینه بیماری سرطان برای کشف علل بروز بیماری، روش‌های تشخیص، غربالگری، پیشگیری و شیوه‌های نوین درمان، مأموریت این سازمان است. محک با برنامه‌ریزی و سرمایه‌گذاری در حوزه آموزش پیشگیرانه و اطلاع‌رسانی می‌کوشد در کاهش نرخ ابتلا به سرطان اطفال در ایران مشارکت نماید.

کارکنان و داوطلبان، صمیمانه در کنار یکدیگر برای تحقق اهداف بشردوستانه محک تلاش می‌کنند و محک با برنامه‌ریزی برای توانمندسازی منابع انسانی و بهره‌گیری از جدیدترین فناوری‌ها در همه حوزه‌ها به ویژه تشخیص و درمان این ظرفیت را توسعه می‌دهد.

محک نه تنها به سرطان کودکان می‌پردازد بلکه اندیشه والای کمک به همنوع را ترویج می‌نماید. شفافیت، پاسخگویی، قدرشناسی و زیبایی‌شناسی ممتازترین ارزش‌های محک هستند.

محک از یک سو به عنوان یک سازمان چند عملکردی و با دارا بودن تنها بیمارستان فوق تخصصی سرطان اطفال در ایران، و از سوی دیگر براساس تعهد و صداقت در ارائه خدمات جامع و یکپارچه در مسیر درمان کودکان مبتلا به سرطان و خانواده ایشان در چارچوب استانداردهای بین‌المللی، یکی از معتمدترین نهادهای خیریه برای نیکوکاران و سازمان‌های بشردوستانه است. محک خود را نسبت به استفاده بهینه از منابع و دستیابی به نتایج قابل اندازه‌گیری مسئول می‌داند. در کنار توجه به توسعه سازمان و رشد منابع جهت پایداری در ارائه خدمات، تأکید بر بهبود مستمر در کارایی و اثربخشی، رویه جاری سازمان است.



محک حامی استوار پدران و مادرانی است که فرزند آنها به بیماری سرطان مبتلا شده است. در سایه این حمایت، خانواده‌ها می‌توانند با نگرانی کمتر، تنها به درمان کودک خود فکر کنند و کودکان می‌توانند شادمانه‌تر فرآیند درمان را طی نموده و آرزوهای آنها از بودن یا نبودن، به چگونه زیستن در آینده تغییر کند.

در سایه حمایت محک، هیچ خانواده‌ای در مسیر درمان فرزند خود تنها نخواهد بود و در تمام مسیر درمان همه حمایت‌های لازم را به‌طور یکسان در سراسر ایران دریافت می‌نماید. بیمارستان محک بر اساس استانداردهای ملی و بین‌المللی به ارائه پیشرفته‌ترین خدمات درمانی جامع و یکپارچه در حوزه سرطان اطفال می‌پردازد. در سایه آموزش و اطلاع‌رسانی این سازمان، بیماری کودکان در مراحل اولیه تشخیص داده می‌شود و از لحظه تشخیص بیماری کودک و خانواده وی تحت حمایت قرار خواهند گرفت. محک جامعه را نسبت به آخرین اخبار در ارتباط با سرطان آگاه ساخته و مناسب‌ترین اطلاعات، توصیه‌ها و منابع لازم را در اختیار جامعه قرار می‌دهد. همچنین از طریق گسترش همکاری با مؤسسات تحقیقاتی و درمانی ملی و بین‌المللی فعال در زمینه سرطان، به کاهش نرخ ابتلا به سرطان در کودکان و روش‌های مؤثر درمان دست خواهد یافت.

محک به عنوان یک سازمان متعالی در کشور شناخته می‌شود و عملکرد آن معیاری برای ایجاد و ارزیابی سازمان‌های مشابه در سطح ملی و بین‌المللی خواهد بود. محک بر اساس استانداردهای ملی و بین‌المللی دارای برترین جایگاه در بین سازمان‌های مردم‌نهاد بوده و در هر یک از حوزه‌های فعالیت خود نیز یکی از برترین‌ها خواهد بود.



پیام هیأت مدیره

در ابتدای این گزارش وظیفه خود می‌دانیم تا ۲۵ ساله شدن نیکوکاری تمامی اعضای خانواده بزرگ محک را تبریک گفته و سر تعظیم در برابر اعتماد، همت و حمایت نیکوکارانه یاوران فرود آوریم.

در این گزارش تلاش می‌شود به معرفی روند ماندگاری و توسعه مؤسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان محک در ربع قرن فعالیت پرداخته شود تا تمامی ذیربطان از اهداف اولیه و نیز تصمیم‌گیری‌ها، اقدامات و برنامه‌ریزی‌هایی که موجب تحقق آن اهداف شده است، آگاه شوند.

تأثیری که شکل‌گیری سازمان مردم‌نهادی چون محک بر زندگی کودکان مبتلا به سرطان و خانواده‌هایشان گذاشته است تنها با اتکا به مشارکت و اعتماد مردم بوده و از این رو این سازمان همواره دو اصل شفافیت و پاسخگویی را در قبال ذیربطانش مهم‌ترین وظیفه خود می‌داند. بر همین اساس ارائه گزارش از گذشته، حال و چشم‌انداز آینده این سازمان و دستاوردهای ربع قرن حمایت نیکوکارانه مردم ایران وظیفه ماست. در این گزارش اهداف، رخ داده‌ها، عملکرد، نقاط عطف، خدمات و دستاوردهای محک بیان می‌شود تا آنچه در طول ۲۵ سال رقم زده‌اید، با هم مرور کنیم.

نگاهی به گذشته محک نشان می‌دهد که این سازمان همواره هدف‌گذاری خود را بر اساس نیازسنجی از گروه تحت پوشش انجام داده است و از این رو هیچگاه اهداف خود را محدود نکرده است. همین امر موجب شده اهدافی که روزی آرزوهای بزرگی محسوب می‌شدند به واسطه همت‌های بلند مردم سرزمین‌مان امروز تحقق یافته و تبدیل به خدمات همه‌جانبه برای کودکان مبتلا به سرطان و خانواده‌هایشان شود. امروز به پشتوانه تجربیات گذشته باور داریم که با استمرار نیازسنجی علمی و تخصصی و برنامه‌ریزی برای پاسخ به این نیازها از طریق جلب مشارکت‌های مردمی هر روز می‌توانیم بخش بزرگ‌تری از نیازهای کودکان مبتلا به سرطان و خانواده‌های آنها را پاسخ و کیفیت زندگی آنها را ارتقا دهیم.

یکپارچه‌سازی جامع خدمات در سراسر ایران، توسعه زیرساخت‌ها براساس استانداردهای بین‌المللی، توسعه ارتباطات دیجیتال و پیوستن به پروژه‌های تحقیقاتی بین‌المللی در زمینه سرطان کودکان در زمره رئوس برنامه استراتژیک محک برای افق ۱۴۰۰ - ۱۳۹۶ است که با همراهی همه نیکوکاران تحقق آن امکان‌پذیر می‌شود.

خشت اول!

آن روزها وقتی صحبت از یک سال بعد بود درک زمان برای ما به درازای یک قرن بود و امروز وقتی صحبت است از ۲۵ سال، یعنی ربع قرن، که از عمر سازمان محبوب ما محک می‌گذرد، زمان برای ما به کوتاهی دیروز است! انگاری دیروز بود که گردهم آمده بودیم تا چاره کنیم اندوهمان را، اندوه نظاره کردن کودکان تبزده‌ای که با مرگ دست و پنجه نرم می‌کردند و پدران و مادرانی که دار و ندارشان را داده و دیگر جز آهی در بساط نداشتند.

تفألی زدیم و آمد:
بر سر آنم که گر ز دست برآید
دست به کاری زنم که غصه سرآید

تکلیف معلوم شد، حال دیگر می‌دانستیم چه باید کرد که همان یک بیت خود نقشه راه بود.
بر سر آنم
یعنی: خیالی، آرزویی، امیدی، همتی، اراده‌ای در سر داریم
گر ز دست برآید
یعنی: اگر لیاقت، توفیق، توان، شعور، پایداری، خرد، صداقت، ادب و اعتبار لازم را داشته باشیم
دست به کاری زنم
یعنی: به جای حرف و سخن، پند و نصیحت و ادعا و گله‌مندی و طلبکاری و خود قربانی دیدن و مرثیه‌سرایی دست به کار شویم
که غصه سرآید
یعنی: به جای کارهای مقطعی که چاره موقت دردهاست، بپردازیم به راهکارهای پایدار، فراگیر، ماندگار و زیربنایی که بتواند پایانی قطعی برای غصه آن مادر بلوچ، آن پدر گُرد، آن کودک آذربایجانی، آن فرزند سرزمین‌های داغ‌دیده جنوب و آن پزشک پرتلاشی که با همه توان کار می‌کند اما به لحاظ کمبود امکانات شاهد جان باختن معصومانه کودکانی می‌باشد که شاید می‌توانستند در آینده فرزندان بالنده‌ای برای سرزمینشان باشند.

از همین روی بود که گروه بنیان‌گذاران سازمان که همگی از قشر فرهیخته و کارآزموده جامعه بودند بسیار پائیدند که همان خشت اول را با همه سختی‌ها به دقت پایه‌ریزی کنند تا کج نرود بنای امیدمان. امروز با گذشت ربع قرن کار خستگی‌ناپذیر و ارائه خدمات فراگیر، صادقانه و وفاداری به عهد، بر این باوریم که با تکیه بر دوام لطف خوبانی که تا به امروز این اراده را پشتیبانی کرده‌اند در سایه هدایت صحیح مدیران و تلاش صمیمانه همه کارکنان، این بنا تا ثریا بالنده و راست قامت خواهد رفت.
و با همین رویکرد، حال که همه ما گروه اولیه عمرمان از نیم قرن بالا می‌زند، در تلاشیم سکان این کشتی نجات را به جای چرخش سنتی و قائم به فرد ناخدایان، با روش‌های علمی‌تر، مدرن‌تر و پایداتر که مجموعاً با واژه «سیستم» تبیین می‌شوند، جایگزین کنیم، با این امید که عمر سازمان وابسته به عمر ما نباشد تا روزگاری بیاید که مردمانی که بر سر مزار ما عبور می‌کنند و به جای این ۲۵ سال بگویند اینان ۲۵۰ سال پیش این سازمان را بنیان نهادند، و اینجاست که در این مقطع که ربع قرن نامیده می‌شود ما با خضوع سپاسگزاری می‌کنیم از آحاد مردم سرزمین‌مان اعم از نیکوکاران، پزشکان، مسئولان، داوطلبان و موظفان در حمایت اندیشه محک برای طول عمری که درازی آن هم به اندازه دیروز و هم به اندازه ربع قرن است.
امید آن داریم که تا رسیدن به آن کمال که در انتظارش هستیم، مانند همیشه با قدمی، درمی و بیش از آن قلمی که توسعه را از انحراف و آفات مصون بدارد، ما را هادی و یاور باشند و بقا و سلامت سازمان را ضامن.



معرفی هیأت امناء (به ترتیب حروف الفبا)

زنده یاد بدرالسادات افقهی

بازنشسته



دکتر مردآویژ آل بویه

رئیس هیأت امناء
متخصص کودکان و فوق تخصص هماتولوژی و
آنکولوژی کودکان، دانشیار بازنشسته دانشگاه
علوم پزشکی شهید بهشتی



دکتر محمدابراهیم اوحدی

متخصص اعصاب و روان
مسئول بخش اعصاب بیمارستان آتیه



دکتر منوچهر امیر فیض

فوق تخصص جراحی و اورولوژی کودکان
عضو هیأت ممیزه و استاد بازنشسته جراحی اطفال
دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی



مهندس احمد پورفلاح

کارشناسی ارشد مدیریت صنعتی
مدیرعامل شرکت سکو ایران



پرویز بهنام

دکترای حسابداری
مدیرعامل مؤسسه خدمات مدیریت فرزام



دکتر محمدرضا رفیعی

دکترای پزشکی - متخصص آناتومیال پاتولوژی
استاد بازنشسته دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی



مهندس محسن خلیلی

مهندسی الکترومکانیک
رئیس هیأت مدیره شرکت بوتان



دکتر فرخ شیبانی

دکترای پزشکی و تخصصی چشم
چشم پزشک



مهندس ایرج شجاع نیا

مهندس کشاورزی
بازنشسته



عبدالمحمود ضرابی

کارشناسی ارشد مدیریت
مدیرعامل بیمه کار آفرین



زنده یاد مهندس محمد صدیق

کارشناسی مهندسی ماشین آلات



صمد طاهری

کارشناسی ارشد علوم بانکی
مدیرعامل سابق بیمه دانا و عضو سابق شورای
مدیریت بیمه حافظ



دکتر احد عاطف وحید

متخصص جراحی عمومی
جراح عمومی



دکتر فریود فرهی

دکترای پزشکی متخصص پاتولوژی



سعیده قدس

بنیانگذار محک
کارشناسی ارشد جامعه‌شناسی شهری



صفیه قدس

دکترای روانشناسی



دکتر جواد کرباسی‌زاده

دکترای مهندسی برق



پریوش لاجوردی

دکترای مدیریت حرفه‌ای کسب و کار (DBA)
بازنشسته شرکت الکترومدیکال و شرکت زیمنس



مهندس اسفندیار مبشری

کارشناسی ارشد مهندسی راه و ساختمان
مهندس راه و ساختمان



ضیاء متحدان

کارشناسی اقتصاد و مدیریت
مؤسس و رئیس هیأت مدیره شرکت تولیدی و
صنعتی میخ پرچ ایران (سهامی خاص)



تیمسار مرتضی میرفانی

کارشناسی مدیریت پلیس
بازنشسته نیروی انتظامی



زنده‌یاد ناصر مه‌آبادی

کارشناسی بانکداری



زنده‌یاد پروفسور پروانه وثوق

رئیس فقید هیأت امناء
فوق تخصص خون و آنکولوژی کودکان



زندگیاد پروف و شوپرون

رئیس فقید هیأت امنای مؤسسه خیریه محک
بنیانگذار آنکولوژی اطفال^۹ در ایران



یادی از پروفیسور پروانه وثوق

زنده یاد پروفیسور پروانه وثوق، رئیس فقید هیأت امنای محک، بنیانگذار آنکولوژی اطفال در ایران و فوق تخصص خون و آنکولوژی با مہری بی پایان، عزمی راسخ و سخت کوشی، لحظات ارزشمند حیات خود را داوطلبانه برای حمایت از کودکان این سرزمین صرف کرد.

این پزشک فرزانه پس از اخذ دکترای عمومی خود از دانشکده علوم پزشکی تهران برای دوره تخصص راهی آمریکا شد. در دانشگاه های کمبریج، ماساچوست و ایلینوی به تحصیل در رشته خون و سرطان شناسی پرداخت. دوره تکمیلی را در دانشگاه جورج واشنگتن گذراند و پس از آن به عضویت هیأت علمی مرکز ام.دی. اندرسون در هوستون تگراس درآمد. وی با وجود پیشنهادات همکاری از مؤسسات پژوهشی معتبر آمریکا و کرسی های دانشگاه های تراز اول بین المللی، برای حمایت از کودکان سرزمین اش به ایران بازگشت و با عشق بی پایان خود معجزه های از جنس امید در ایران آفرید تا باور داشته باشیم «سرطان درمان پذیر است».

استاد فقید دانشگاه و عضو فرهنگستان علوم پزشکی ایران با راه اندازی بخش هماتولوژی و آنکولوژی اطفال در بیمارستان علی اصغر، بنیانگذار خون و آنکولوژی نوین کودکان در ایران شناخته می شود. این استاد فرزانه از روز اول تأسیس بیمارستان فوق تخصصی سرطان کودکان محک تا آخرین روز از حیات خود به صورت داوطلبانه و بدون دریافت دستمزد به فعالیت خود ادامه داد و با حضور گرم و تأثیرگذارش، سرآغاز فعالیت های تخصصی بیمارستان فوق تخصصی سرطان کودکان محک در ارائه خدمات درمانی شایسته به کودکان و خانواده های شان شد.

از این استاد گرانقدر بیش از صدها عنوان مقاله در نشریات علمی معتبر ایرانی و خارجی منتشر شده است. پروفیسور وثوق کودکان بی شماری از سراسر ایران و جهان را درمان کرد و متخصصان بسیاری را در حوزه خون و آنکولوژی کودکان پرورش داد که امروزه در زمره برترین پزشکان در ممتازترین مراکز درمانی ایران و جهان به شمار می روند.

پروفیسور وثوق همواره به دانش روز و جدیدترین روش ها برای پروتکل های درمانی و دارویی توجه داشت و می کوشید تا مناسب ترین مسیر درمان را مناسب با شرایط بیماران به کار گیرد. هیأت مدیره محک به منظور پاسداشت مقام علمی ایشان و تبادل اطلاعات با متخصصان برتر آنکولوژی، برگزاری کنگره بین المللی آنکولوژی کودکان را در سال ۱۳۹۲ تصویب کرد و بر همین اساس این کنگره دوسالانه در سال های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۵ با حضور متخصصان ملی و بین المللی برگزار شده است. این کنگره برای سومین بار در سال ۱۳۹۷ برگزار خواهد شد.

پروفیسور پروانه وثوق، متولد اسفند ماه ۱۳۱۴ در شهرستان تفرش استان مرکزی بود و در سحرگاه ۳۰ اردیبهشت ۱۳۹۲ در سن ۷۸ سالگی چشم از جهان فرو بست.



راهش مانا و یادش گرامی

محکی بودن

محکی بودن یعنی چه؟ ۲۵ سال پیش، این واژه معنایی نداشت. امروز، یعنی متعلق بودن به یک مجمع معجزه‌گران، یعنی شجاعت در زمان مصیبت، یعنی عشق، امید، بردباری و نبردی بی‌وقفه برای بقا. هیچ کس محکی به دنیا نمی‌آید، این چیزی است که شما کشف می‌کنید، نوری در تاریکی که دنیای شما را روشن می‌کند. من یک محکی شدم قبل از آنکه بدانم محکی بودن چه معنایی دارد. من آن موقع فقط چهار سالم بود، چهار سال بزرگ‌تر از خود محک. امروز، ۲۵ سال بعد، من در این افتخار با هزاران نفر از هموطنانم شریکم و امیدوارم که تا ۲۵ سال دیگر میلیون‌ها محکی دیگر از سراسر دنیا به ما بپیوندند. امسال ما پایداری را جشن می‌گیریم. یک سازمان پایدار در این مقیاس نیازمند بنیادی قوی است که بر اساس اعتماد و شفافیت، روحیه فداکاری و سعادت، اراده به بقا یافتن و اشتیاق به شکوفایی ساخته شده است. این ویژگی‌ها از روز اول جزئی از محک بوده‌اند و تا امروز در نبرد دشوار علیه سرطان ما را هدایت می‌کنند. ما مبارزان زیادی را در این راه از دست داده‌ایم، افسانه، غزال، پروانه... هنوزم که هنوز است با به یاد آوردنشان اشک‌هایمان جاری می‌شود. ولی وقتی در محک هستیم احساس می‌کنیم که آنها هنوز در کنارمان هستند و روحشان همواره در قلب‌هایمان زنده است. ما از قوت یاد آنها به نبرد ادامه می‌دهیم تا روزی که پیروز شویم. یک محکی همیشه محکی است.



با عشق، کیانا

★ کیانا فرزند بنیانگذار محک است. دختری که امروز بهبود یافته اما ابتلاش به بیماری سرطان، سبب شد تا مادرش با دغدغه حمایت از خانواده‌های کودکان مبتلا به سرطان آشنا و مؤسسه خبریه محک را بنیان گذارد.



مؤسسه خیریه حمایت از کودکان مبتلا به سرطان با نام اختصاری «محک» از سال ۱۳۷۰ و با شماره ثبت ۶۵۶۷ به عنوان یک سازمان غیر انتفاعی - غیردولتی با انگیزه والای کمک به ممنوع، فعالیت همه‌جانبه خود را جهت حمایت از کودکان مبتلا به سرطان زیر ۱۶ سال و خانواده‌های آنان آغاز کرد.

ایده اولیه تأسیس محک توسط سعیده قدس (بنیانگذار) با آگاهی از مشکلات کودکان مبتلا به سرطان و به شکرانه سلامت فرزندش شکل گرفت. این مؤسسه خیریه برای حمایت از کودکان مبتلا به سرطان و خانواده‌های آنها بنا نهاده شد تا هیچ کودکی از فقر و ناتوانی در پرداخت هزینه‌ها، از درمان محروم نماند و خانواده‌ها با نگرانی کمتر، تنها به درمان و سلامت کودک خود فکر کنند.

محک همواره در این اندیشه بوده است تا فرآیند درمان با بالاترین سطح از مراقبت‌های پزشکی همراه با حفظ کرامت انسانی و حریم شخصی کودکان مبتلا به سرطان و خانواده‌هایشان انجام گیرد. بدین ترتیب از همان ابتدا با گردهم آمدن گروهی از نیکوکاران داوطلب، فعالیت‌های حمایتی - مددکاری محک در بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی انجام گرفت و همزمان با این فعالیت‌ها مقدمات ثبت محک نیز از سال ۱۳۶۸ آغاز شد. از ابتدایی‌ترین نقطه شکل‌گیری محک، همواره این تفکر غالب بوده است که یک مؤسسه نمی‌تواند تنها با اتکا به شخص و گروه محدودی از یاوران مسیر حمایت از کودکان مبتلا به سرطان را طی کند. بنابراین در سال ۱۳۷۰ محک به ثبت رسید تا از امکانات خیرخواهانه گروه وسیع‌تری برای حمایت همه‌جانبه از کودکان مبتلا به سرطان بهره‌گیرد و دامنه حمایت‌های خود را در سراسر کشور گسترش دهد. در این مسیر، در ربع قرن فعالیت، این سازمان توانسته است بیش از ۲۵ هزار کودک مبتلا به سرطان را در بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی در سراسر ایران و با حضور داوطلبان بخش مددکاری در ۲۵ استان تحت حمایت قرار دهد و در کنار آن با اعتقاد راسخ به آموزش و توانمندسازی، در تأسیس مراکز مشابه در شهرهای بزرگ ایران اقدام نماید.

در طول ربع قرن فعالیت، محک با بهره‌گیری از کمک‌های انسان‌دوستانه مردم نیکوکار، همراهی مدیران نیک‌اندیش و تلاش جدی نیروهای داوطلب و موظف به موفقیت‌های چشمگیری در حوزه‌های خیریه، درمان و تحقیقات دست یافته است. احداث و اداره تنها بیمارستان فوق تخصصی سرطان کودک محک در ایران با برخورداری از امکانات کامل کلینیکی و پاراکلینیکی در سال ۱۳۸۶، اخذ استاندارد NGO Benchmarking از شرکت SGS به عنوان اولین سازمان غیردولتی در منطقه خاورمیانه و اخذ رتبه چهارم در هفتمین دوره ممیزی SGS در میان ۲۹۹ سازمان مردم‌نهاد جهان در سال ۲۰۱۶، دریافت مقام مشورتی از شورای اقتصادی، اجتماعی سازمان ملل متحد (ECOSOC)، دریافت نشان طلای انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه (IPMA) در سال ۲۰۱۵، دریافت تندیس نقره‌ای کیفیت از مؤسسه بین‌المللی استاندارد جی.آی.سی (GIC) و انجام پروژه‌های تحقیقاتی - کاربردی با همکاری معتبرترین مؤسسات تحقیقات داخلی و خارجی چون انستیتو گوستاوروسی فرانسه و مرکز تحقیقات سرطان کودک St. Jude، نشان از فعالیت مؤثر این مؤسسه خیریه در سطوح پیشرفته ملی و بین‌المللی دارد.

محک در تلاش است تا با توسعه زیرساخت‌ها و همچنین توسعه کمی و کیفی فعالیت‌ها، همواره به عنوان یکی از مؤسسات برتر در جهان شناخته شود و عملکرد آن افتخاری برای کشور عزیزمان باشد تا این هدف غایی محک تحقق یابد که هیچ خانواده‌ای در مسیر درمان فرزند خود تنها نخواهد ماند و در تمام مسیر درمان همه حمایت‌های لازم را به طور یکسان در سراسر ایران دریافت خواهد کرد.



روژان آرزو می‌کنم همه دوستانم خوب بشن

۸ ساله • سال ابتلا: ۱۳۸۸ • سال بهبودی: ۱۳۹۰
نوع بیماری: گلیوما

روژان، دختر شیرین‌زبان محک است. او که ستاره عکس‌های جشن ۲۵ سالگی محک در جلد خبرنامه ۶۲ و بیلبوردهای سطح شهر است، در یکی از روزهایی که برای آزمایش‌های دوره‌ای به محک آمده بود، با ذوقی کودکانه عکس‌های چاپ شده‌اش را بوسید و آرزویی عاشقانه کرد. روژان گفت: «آرزو می‌کنم همه دوستانم خوب بشن.»

روژان، کودک بهبودیافته محک است



امیرمحمد می‌خواهم هر روز به مدرسه بروم

۷ ساله • سال ابتلا: ۱۳۸۹ • سال بهبودی: ۱۳۹۱
نوع بیماری: نوروبلاستوما

امیرمحمد پسر بازیگوش محک است. او که از بدو تولد با بیماری مبارزه کرده، یکی از قهرمانان محک است. مرد کوچک خانواده بزرگ محک لب‌خندی مردانه دارد و از همین حالا می‌خواهد سرباز شود تا دزدها را دستگیر کند. او عاشق مدرسه و همیشه پر از انرژی و جنب و جوش است. امیرمحمد می‌گوید: «می‌خواهم هر روز به مدرسه بروم.»

امیرمحمد، کودک بهبودیافته محک است



امیررضا دلم برای اتاق بازی تنگ می‌شود

۲۱ ساله • سال ابتلا: ۱۳۷۴ • سال بهبودی: ۱۳۸۸
نوع بیماری: راندسل تومور

امیررضا، قهرمان جوان محک است. او که در دوران درمان به بیمارستان زنگ می‌زد تا تخت کنار پنجره آنکولوژی یک را برایش آماده کنند تا از تماشای تپه‌های دارآباد لذت ببرد، امروز دانش‌آموخته رشته طراحی صنعتی است. روحیه او برای مبارزه با بیماری چنان قوی بود که دو سرطان را قهرمانانه شکست داد. او دلتنگ روزهایی است که همراه با دوستانش در اتاق بازی محک بودند و سوار بر پایه سرم مسابقه می‌دادند. امیررضا می‌گوید: «همیشه به یاد سرگرمی‌ها و مهمان‌های ویژه‌ای که هر هفته کودکان را هیجان‌زده می‌کردند، هستم و دلم برای اتاق بازی تنگ می‌شود.»

امیررضا، کودک بهبودیافته محک است





آرین دلم تند تند برای محک تنگ می شود

۱۰ ساله • سال ابتلا: ۱۳۸۶ • سال بهبودی: ۱۳۸۷

نوع بیماری: رتینوبلاستوما
آرین، هنرمند کوچک محک است؛ از نوزادی با بیماری مبارزه کرده؛ دندان هایش در محک درآمد و نخستین کلمات را زیر این سقف آموخته است. نوازنده کوچک ما هر بار به اتاق بازی می آمد، سراغ سازش را می گرفت تا با کوبه های پی در پی تنبک، دوستانش را سرگرم کند. آرین همیشه همراه مادرش که عضوی از گروه والدین داوطلب کودکان مبتلا به سرطان است، به محک می آید و می گوید: «دلم تند تند برای محک تنگ می شود.»



آرین، کودک بهبودیافته محک است



کیان حالا که مو دارم هم از من عکس بگیرید

۶ ساله • سال ابتلا: ۱۳۹۲ • سال بهبودی: ۱۳۹۴

نوع بیماری: لنفوم نان هوچکین
کیان، کودک باهوش محک است. در دوران درمان همیشه لبخند به لب داشت و برای رفتن به اتاق بازی یا جشن هایی که در محک به مناسبت های مختلف برگزار می شد، مشتاق بود. کیان عاشق عکس گرفتن است چه زمانی که خودش مقابل دوربین محک می نشیند و چه آن روزها که دوربین به دست در بخش های مختلف بیمارستان می چرخید. کیان وقتی عکس های دوران درمانش را دید گفت: «حالا که مو دارم هم از من عکس بگیرید.»



کیان، کودک بهبودیافته محک است



رسول پلیس می شوم

۱۳ ساله • سال ابتلا: ۱۳۸۶ • سال بهبودی: ۱۳۸۹

نوع بیماری: رابدومیوسارکوما
رسول، فرزند بازیگوش محک است. او که نفر اول رقابت های ورزشی مدرسه است، روحیه و انرژی بی نظیری دارد و توانسته در جنگ نابرابر با بیماری پیروز شود و نشان دهد که سرطان پایان زندگی نیست. رسول شغل آینده اش را با جدیت انتخاب کرده است و می گوید: «مطمئن باشید نظرم عوض نمی شود؛ پلیس می شوم.»



رسول، کودک بهبودیافته محک است



روایت ۲۵ سال ماندگاری و توسعه

مؤسسه خیریه محک در شرایطی بیست و پنجمین سال فعالیت خود را پشت سر می‌گذارد و ربع قرن ماندگاری را جشن می‌گیرد که در کنار این ماندگاری در عرصه خدمت به کودکان مبتلا به سرطان و خانواده آنان همواره مسیر توسعه را نیز پیموده است. توسعه جغرافیایی، توسعه خدمات و توسعه منابع انسانی همگی از دو بُعد کمی و کیفی در دستور کار و محور حرکت این مؤسسه در ۲۵ سال گذشته بوده است.

برای مرور عملکرد محک در ربع قرن فعالیت انجام شده می‌توان به اتکا رویدادهای کلیدی و تأثیرگذار، این تاریخچه را به پنج دوره پنج ساله تقسیم نمود.

دوره اول: ۱۳۷۵-۱۳۷۰ تأسیس، راه‌اندازی و استقرار محک



در فاصله سال‌های ۱۳۷۰ تا ۱۳۷۵، بنیانگذار سازمان به اتفاق هیأت امنای اولیه اقدام به ثبت رسمی مؤسسه نموده و پروانه فعالیت آن را دریافت کردند. در این دوره که سازمان کاملاً متکی به ظرفیت‌های هسته اولیه داوطلبان اداره می‌شد، به شکل دقیق و مناسبی به شناسایی کودکان مبتلا به سرطان و نیازهای آنان و خانواده‌هایشان از مبدأ می‌پردازد. این بدان معنا است که مددکاران داوطلب محک در بخش‌های خون اطفال در بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی مستقر شده و از همان اولین گام‌های حضور کودکان در بیمارستان به پشتیبانی و حمایت آنان می‌پرداختند. این رویه کلیدی از آن روزها که مددکاران محک در ۷ بیمارستان در تهران (شهید، مفید، علی‌اصغر، مرکز طبی، امام خمینی(ره)، انیستیتو کانسر، بهرامی) حضور داشتند تا امروز که این گروه در کلیه بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی دارای بخش خون و آنکولوژی کودک در ۲۵ استان مستقر هستند، ادامه یافته و اثر اصلی آن بر فرآیند درمان کودکان، کوتاه کردن شاخص فاصله زمانی تشخیص بیماری تا شروع حمایت محک بوده است. همچنین محک با این اقدام تلاش کرده تا درمان کودکان مبتلا به سرطان به واسطه فقر و سایر مشکلاتی که خانواده‌ها در روند درمان با آن مواجه می‌شوند نیمه‌کاره رها نشود.

از دیگر رویدادهای شاخص این دوره توجه ارکان مؤسسه به ایجاد یک مرکز اقامتگاهی برای سپری نمودن زمان مابین درمان‌های سرپایی و یا طی نمودن دوره‌های پس از بهبودی برای خانواده‌هایی است که به منظور درمان فرزندشان ملزم به اقامت در تهران می‌باشند.

اقدامات انجام شده برای طراحی مرکز و خرید زمین آن حلقه ارتباط این دوره به دومین دوره فعالیت محک بوده است.





در فاصله سال‌های ۱۳۷۶ تا ۱۳۸۰ مؤسسه محک ضمن حفظ و توسعه تعداد بیمارستان‌ها و شهرهای تحت پوشش تمرکز بیشتری بر توسعه فیزیکی در قالب ایجاد مرکز اقامتگاهی داشته است. اولین گام این آرزوی بزرگ با خرید زمینی به مساحت ۴۴۰۰ مترمربع بر روی ارتفاعات شمالی تهران به تحقق پیوست. همزمان با نهایی شدن طرح‌های معماری مرکز اقامتگاهی، یاور نیکوکاری به واسطه نیت خود که ریشه در ابتلای همسرش به بیماری سرطان داشت به محک ملحق شد. ایشان علاقه‌مند به ساخت یک بیمارستان بود و مذاکرات فنی - تخصصی در این خصوص آغاز شد و نهایتاً تصمیم گرفته شد که این پروژه از یک پروژه اقامتگاهی به یک پروژه بیمارستانی تغییر یابد که این تغییر در نقشه‌ها با مساعدت مهندسین مشاور به سرعت انجام و سرانجام در اسفند ماه ۱۳۷۸ عملیات ساختمانی این بیمارستان با ظرفیت ۱۰۰ تخت آغاز شد.

پروژه در شرایطی آغاز شد که زمین آن فاقد آب، برق، گاز، تلفن و جاده بود و به عبارتی مهم‌ترین عامل تحقق این پروژه آرزوهای بزرگ ارکان محک برای ارائه خدمات بیشتر و بهتر به کودکان معصوم مبتلا به سرطان بود که این آرزوهای بزرگ با حمایت و همت‌های بلند نیکوکاران به تحقق پیوست. با آغاز عملیات ساختمانی بیمارستان، شکل نیازهای سازمان از تأمین نیازهای درمانی و غیردرمانی بیماران که می‌توانست به تناسب منابع اهدایی دریافتی سازمان برنامه‌ریزی گردد، به اداره یک بیمارستان فوق تخصصی که نیازمند منابع ثابت و قابل اتکا می‌باشد، تغییر یافت.

این تغییر نیاز، سازمان را به سمت تفکر استراتژیک برای ایجاد سیستم‌ها و زیرسیستم‌هایی با عملکرد مستمر و مطمئن برای اداره سازمان در حال توسعه محک، سوق داد و این دغدغه و ورود به این تفکر، حلقه ارتباط این دوره به سومین دوره حیات محک است. در این دوره احداث ساختمان بیمارستان محک که در سال ۱۳۷۸ آغاز شده بود در سال ۱۳۸۰ به پایان رسید. تجهیز و دریافت پروانه بهره‌برداری آن نیز دیگر حلقه ارتباطی این دوره با دوره بعدی به شمار می‌رود.

مؤسسه محک در پایان این دوره و در سال ۱۳۸۰ موفق به اخذ مقام مشورتی از شورای اقتصادی-اجتماعی سازمان ملل متحد (ECOSOC) شد.





در فاصله سال‌های ۱۳۸۱ تا ۱۳۸۵، مؤسسه محک تلاش‌های مکرری را برای ایجاد ساختار و سیستم‌های خود آغاز نمود که به دلیل جدید بودن این موضوع در ایران و عدم وجود مدل‌هایی برای طراحی سیستمی یک سازمان مردم‌نهاد بزرگ، تلاش‌ها موفق نبودند و بعضاً به نتیجه نمی‌رسیدند. عدم توفیق مشاورین مدیریت اعم از بخش دولتی و خصوصی، مؤسسه محک را بر آن داشت تا راه‌حل را در ایجاد ظرفیت‌های داخلی برای طراحی و استقرار سیستم‌ها و زیرسیستم‌های مورد نیاز جستجو کند. این مهم در قالب مطالعه جامع سازمان موجود و شناسایی نیازهای آینده آن آغاز گردید و حاصل آن اولین برنامه استراتژیک سازمان بود که با نگاهی بلندمدت به طراحی سازمان محک برای افق ۱۳۹۰ پرداخت و استراتژی‌های مدیریت را براساس چشم‌انداز سازمان طراحی نمود.

این دوره آغاز تغییر پارادایم سازمان محک به سمت رویکرد سیستمی است که پاسخ به نیاز اساسی سازمان برای توسعه همه جانبه آن بوده است. در رویکرد سنتی، سازمان‌های خیریه متناسب با منابع دریافتی به پاسخگویی نیازهای جامعه هدف خود می‌پردازند. در حالی که در تفکر سیستمی، مسیر معکوس بوده و کار از شناسایی نیازهای جامعه هدف آغاز می‌شود و سپس منابع لازم برای تأمین این نیازها شناسایی می‌گردد و اقدامات اجرایی برای تأمین منابع و استفاده از آن برای دستیابی به اهداف، طراحی و پیاده‌سازی می‌شود.



بر اساس همین رویکرد برنامه‌های عملیاتی و بودجه سازمان بر مبنای برنامه استراتژیک آن تدوین گردید و می‌توان گفت اولین برنامه استراتژیک سازمان حلقه ارتباطی دوره سوم و چهارم تاریخچه سازمان است. در طی این دوره همزمان با اقدامات نرم‌افزاری در حوزه توسعه زیرساخت‌های سازمان، تجهیز بیمارستان محک با همراهی نیکوکاران انجام گردید و امروز فضاهای مختلف بیمارستان محک مزین به نام نیکوکارانی است که به صورت شخصی، خانوادگی یا در قالب شرکت‌ها، بیمارستان محک را تجهیز نمودند. همچنین مراحل اخذ پروانه بهره‌برداری بیمارستان از وزارت بهداشت به صورت مستمر و متمرکز اما با کندی در حال انجام بود.

یکی از مهم‌ترین موضوعات مطالعاتی سازمان در این دوره، نحوه بهره‌برداری بیمارستان محک بوده است. بر اساس رویه‌های جاری در ایران، معمولاً خیرین درمانگاه‌ها یا بیمارستان‌ها را ساخته و اداره آن را به وزارت بهداشت و درمان واگذار می‌کنند. محک طیفی از نحوه بهره‌برداری بیمارستان‌ها را مطالعه نمود که یک سوی آن واگذاری به بخش دولتی و سوی دیگر آن واگذاری به بخش خصوصی جهت تأمین نیازهای درمانی کودکان از محل بهره‌برداری اضافه ظرفیت آن بود، از این رو با مطالعه دقیق شرایط حاکم بر هر یک از این رویه‌ها و عدم تطابق نتایج حاصل از آنها با اهداف کلان مترتب بر ایجاد بیمارستان محک، سرانجام ارکان محک تصمیمی استراتژیک را اتخاذ نمود که براساس آن اداره بیمارستان مستقیماً توسط مؤسسه خیریه محک انجام می‌شود.



در فاصله سال‌های ۱۳۸۶ تا ۱۳۹۰، پیاده‌سازی برنامه استراتژیک و برنامه‌های عملیاتی منبث از آن در چارچوب نظام بودجه‌بندی محک آغاز گردید. تأمین نیازهای گروه هدف در چارچوب برنامه‌ریزی‌های انجام شده نیاز به استخدام نیروی انسانی موظف در کنار نیروهای داوطلب ارزشمند سازمان را به ضرورتی گریزناپذیر تبدیل نمود که آغاز به کار بیمارستان فوق تخصصی سرطان کودکان محک با عنوان بزرگ‌ترین پروژه این دوره به شدت به آن وابسته شد. بیمارستان محک از فروردین ۱۳۸۶ و بلافاصله پس از دریافت پروانه بهره‌برداری آغاز به فعالیت نمود و درمانگاه‌ها و بخش‌های بستری و پاراکلینیک آن به سرعت یکی پس از دیگری تکمیل و تجهیز شد و به بهره‌برداری رسیدند و در پایان دوره چهارم بیمارستان محک به ظرفیت کامل بهره‌برداری رسید.

در طی این دوره مؤسسه محک همزمان با استقرار و پیاده‌سازی سیستم‌ها به ارزیابی عملکرد خود در انطباق با استانداردهای بین‌المللی پرداخت. کسب گواهینامه **NGO Benchmarking** شرکت بازرسی بین‌المللی **SGS** و دریافت تندیس نقره‌ای کیفیت از مؤسسه بین‌المللی استاندارد (**GIC**) حاصل این اقدامات است که حاکی از انطباق سیاست عملکرد سازمان با استانداردهای بین‌المللی تعریف شده در آن حوزه است.

همچنین توسعه توان اقتصادی سازمان در جذب منابع و توسعه کمی و کیفی خدمات به بیماران در دو حوزه حمایت و درمان ضرورت هدف‌گذاری‌های کمی و کیفی و پایش تحقق اهداف را بیش از پیش نمایان می‌ساخت. از این رو تعریف شاخص‌های عملکرد و ورود به مدیریت بر مبنای اطلاعات حاصل از پایش شاخص‌ها، به عنوان مهم‌ترین اثر پیاده‌سازی سیستم‌ها آغاز گردید.

در حوزه خدمات، شاخص‌های مهمی همانند ضریب اشغال تخت بیمارستان و تعداد کودکان تحت حمایت در ایران و تفکیک آن به سه وضعیت بهبود، فوت و تحت درمان تعریف و اندازه‌گیری شد. در حوزه عملیات، شاخص‌های تحقق برنامه و بودجه مورد توجه قرار گرفت. در حوزه منابع انسانی، شاخص‌های ضریب ریزش کارکنان موظف و ضریب کار داوطلبانه مهم‌ترین شاخص‌ها را تشکیل می‌دادند. از آنجا که محک همواره به رضایت ذیربطان خود توجه بسیاری داشته است از سال ۱۳۸۸ سنجش رضایت ذیربطان را در دو حوزه بیماران و نیکوکاران در دستور کار جدی خود قرار داده و هر ماه به طور مستمر اندازه‌گیری و گزارش می‌شود. بر همین اساس می‌توان در موضوع شاخص رضایت ذیربطان به این آمار اشاره نمود که تنها در ۶ ماه ابتدایی سال ۱۳۹۵ با ۱۱۰۴۸ نفر از نیکوکاران و ۵۷۴۴ نفر از بیماران و خانواده آنان گفتگو و میزان رضایت هر یک از آنان در قالب ۱۴۰ عامل اندازه‌گیری شده است و بدین ترتیب در حوزه شاخص رضایت ذیربطان هر ماه این تعداد عامل مورد پایش و تجزیه و تحلیل قرار می‌گیرد که عامل‌های نهایی این تجزیه و تحلیل، اقدام اصلاحی بر روی فرآیندهای داخلی سازمان است.

همچنین در این دوره مؤسسه محک به عنوان یک سازمان مردم‌نهاد یکی از وظایف خود را ترویج مفهوم مسئولیت اجتماعی در میان سازمان‌های غیردولتی و بنگاه‌های اقتصادی قرار داد و تلاش کرد تا با فرهنگ‌سازی در خصوص آن، اقدامات مختلفی در این زمینه انجام دهد. نخستین همایش بین‌المللی مسئولیت اجتماعی در سال ۱۳۸۹ به دنبال برگزاری نمایشگاه بین‌المللی طراحی پوستر با موضوع سرطان کودک و مسئولیت اجتماعی با همین هدف برگزار شد. در همین راستا، محک در سال ۱۳۹۵ چهارمین همایش مسئولیت اجتماعی را با محوریت «مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها؛ تجارب عملی در جامعه مدنی» برگزار کرد. انتقال از دوره چهارم به دوره پنجم به آرامی و در مسیر رشد تدریجی شاخص‌های کیفی و کمی صورت گرفته است.





دوره پنجم: ۱۳۹۵-۱۳۹۱ دوره توسعه کیفی و بهبود مستمر

با گذشت یک دوره پنج ساله از فعالیت بیمارستان محک، به تدریج داده‌های علمی حاصل از پنج سال درمان کودکان مبتلا به سرطان استخراج گردیده و مبنای پروژه‌های تحقیقاتی در حوزه سرطان کودکان قرار گرفت. با راه‌اندازی بخش پیوند سلول‌های بنیادی در سال ۱۳۹۱ بیمارستان محک به یکی از پیشرفته‌ترین روش‌های درمان سرطان مجهز شد و بدین ترتیب محک موفق به ارائه تمامی روش‌های درمانی سرطان در سطح بیمارستان‌های جهانی گردید. ضایعه جبران‌ناپذیر درگذشت پرفسور پروانه وثوق در سال ۱۳۹۲ علی‌رغم تلخی‌های فراوانی که به همراه داشت با تصمیم هیأت مدیره محک، به عنوان مبنای کنفرانس دو سالانه آنکولوژی کودکان قرار گرفت که اولین و دومین دوره آن در سال‌های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۵ با حضور بالغ بر ۲۶ متخصص تراز اول جهان در حوزه سرطان کودکان برگزار گردید. در این دوره با هدف کاهش هزینه‌ها و بهبود زیرساخت‌های سازمان، پروژه تحول سازمانی در سه بخش ایجاد و استقرار ساختار فرآیندی به جای ساختار وظیفه‌ای، ایجاد و استقرار سیستم بهای تمام شده با هدف ارتقا سطح شفافیت و پاسخگویی سازمان در برابر ذیربطان و تولید اطلاعات مورد نیاز برای مدیریت استراتژیک و همچنین یکپارچه‌سازی نرم‌افزارهای سازمان طراحی و پیاده‌سازی گردید. این پروژه بر اساس آموخته‌های گذشته محک تنها با اتکا به ظرفیت‌های داخلی سازمان تعریف و طراحی شده و پیاده‌سازی آن نیز به طور کامل در داخل محک صورت گرفته است.

همچنین در این دوره مؤسسه محک موفق به دریافت جایزه طلای انجمن بین‌المللی مدیریت پروژه (IPMA) برای پروژه برنامه توسعه دو ساله ۱۳۹۱-۱۳۹۲ و همچنین جایزه نقره انجمن بین‌المللی پروژه‌های سبز (GPM) برای همین پروژه گردید. در سال ۱۳۹۴ مؤسسه محک در هفتمین ممیزی شرکت بازررسی بین‌المللی SGS براساس استاندارد NGO Benchmarking با دریافت امتیاز ۹۵/۵٪ موفق به کسب رتبه چهارم در بین ۲۹۹ سازمان غیردولتی جهان شد.

این سازمان در سال ۱۳۹۵ در حالی ربع قرن فعالیت خود را پشت سر می‌گذارد که با اتکا به ظرفیت‌های ایجاد شده در طول ۲۵ سال فعالیت که ریشه در جلب مشارکت‌های جامعه مدنی دارد برای ششمین دوره فعالیت خود بر روی دو موضوع بنیادین یکپارچگی و جامعیت در خدمات خود متمرکز خواهد بود. سومین برنامه استراتژیک، یکپارچگی روش‌های درمانی در بیمارستان محک و جامعیت و یکپارچگی خدمات مددکاری و روانشناسی مرتبط با کودکان و خانواده‌های آنها در سطح کشور را هدف گرفته است و می‌کوشد از طریق توسعه مهارت‌های منابع انسانی و انطباق ساختارهای فرآیندی و پروژه‌ای خود با جدیدترین استانداردهای بین‌المللی حاکم بر این حوزه، زمینه تحقق اهداف سازمان را فراهم سازد.



گستره خدمات حمایتی محک

نقشه زیر گستره خدمات حمایتی محک را در کشور نشان می‌دهد.

کودکان مبتلا به سرطان در تمامی بیمارستان‌های دولتی و دانشگاهی کشور که بخش خون و آنکولوژی کودک دارند تحت حمایت محک قرار می‌گیرند و بدین ترتیب ارائه خدمات محک به کودکان مبتلا به سرطان تسهیل می‌گردد.

لازم به ذکر است به دلیل عدم وجود بخش خون و آنکولوژی کودک در استان‌های خراسان شمالی، خراسان جنوبی، بوشهر، کهگیلویه و بویراحمد، ایلام و البرز، کودکان مبتلا به سرطان این استان‌ها به منظور درمان به استان‌ها مجاور مراجعه و تحت حمایت محک قرار می‌گیرند.

امید داریم با همراهی شما یاوران گرامی و گسترش خدمات درمانی و رفاهی محک در سرتاسر کشور، هر روز بهبودی تعداد بیشتری از کودکان مبتلا به سرطان را جشن بگیریم.





کنگره دوسالانه بین‌المللی آنکولوژی کودکان

کنگره دوسالانه بین‌المللی آنکولوژی کودکان بزرگداشت پروفیسور پروانه وثوق در سال‌های ۱۳۹۳ و ۱۳۹۵ در محک برگزار شده است. در این کنگره علمی که با همکاری انجمن خون و سرطان کودکان ایران، انجمن خون و سرطان کودکان آلمان (GPOH) و همراهی مراکز علمی و دانشگاه‌های علوم پزشکی کشور با امتیاز بازآموزی برای گروه‌های پزشکی و پیراپزشکی برگزار شده است، متخصصان برجسته بین‌المللی به منظور تبادل آخرین دستاوردهای پزشکی حضور یافته‌اند. سومین کنگره در سال ۹۷ برگزار می‌شود.



همایش دوسالانه بین‌المللی مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها

از سال ۱۳۸۷ محک به عنوان یکی از پیشگامان ترویج مفهوم مسئولیت اجتماعی در بین سازمان‌های غیردولتی و بنگاه‌های اقتصادی شناخته می‌شود و همواره در تلاش است تا به منظور فرهنگ‌سازی در این خصوص اقدامات مختلفی انجام دهد. نمایشگاه بین‌المللی طراحی پوستر با موضوع سرطان کودک و مسئولیت اجتماعی در سال ۸۹ و سه دوره همایش بین‌المللی مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها در سال‌های ۱۳۸۹، ۱۳۹۱ و ۱۳۹۳ و همزمان با روز سرطان کودک به منظور نیل به این هدف برگزار شده است. چهارمین همایش مسئولیت اجتماعی با محوریت «مسئولیت اجتماعی شرکت‌ها، تجارب عملی در جامعه مدنی» با حضور سخنرانان ملی و بین‌المللی در بهمن ماه ۱۳۹۵ برگزار شد. پنجمین همایش در سال ۱۳۹۷ برگزار خواهد شد.



کنگره خدمات حمایتی

ایجاد نگاه تخصصی نسبت به مراحل درمان کودکان مبتلا به سرطان، تسهیل روزهای سخت درمان ایشان و گسترش همکاری میان گروه‌های درمانی و حمایتی، از جمله دلایلی است که باعث می‌شود محک با همکاری متخصصان، صاحب‌نظران و یاوران همیشگی خود فعالیت‌های درمانی و خدمات حمایتی خود را روز به روز گسترش دهد. به همین منظور کنگره‌های ملی خدمات حمایتی (مددکاری اجتماعی-روانشناسی) در سال‌های ۱۳۹۰ و ۱۳۹۳ و اولین کنگره بین‌المللی خدمات حمایتی در سال ۱۳۹۴ در مؤسسه خیریه محک برگزار شد. کنگره بین‌المللی بعدی در سال ۱۳۹۶ برگزار خواهد شد.

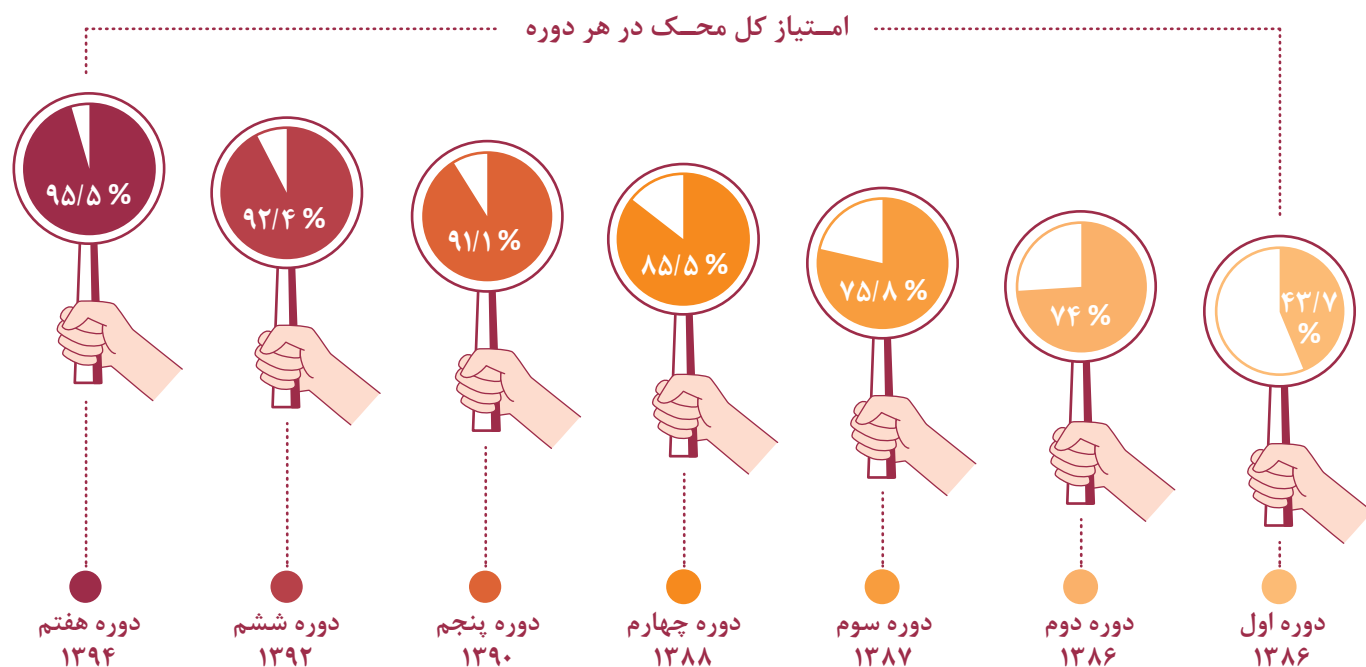


کنگره درد و مراقبت‌های تسکینی

محک به دنبال برگزاری سه کنگره ملی در حوزه طب درد در سال‌های ۱۳۹۱، ۱۳۹۲ و ۱۳۹۳، نخستین کنگره بین‌المللی مدیریت درد در سرطان را با همکاری انجمن خون و سرطان کودکان ایران، مؤسسه آلا، انیستیتو کوری فرانسه، انجمن رژیونال آنستزی و انجمن بررسی و مطالعه درد ایران در سال ۱۳۹۴ برگزار کرد. این کنگره بین‌المللی با هدف تبادل دانش روز و مهارت‌های کنترل درد با مراکز و متخصصان علمی معتبر، ایجاد فضایی برای همکاری هر چه بیشتر مراکز علمی و محققان و پزشکان کشور با مراکز و متخصصان در سراسر جهان برگزار شده است.



گزارش هفت دوره ممیزی NGO Benchmarking



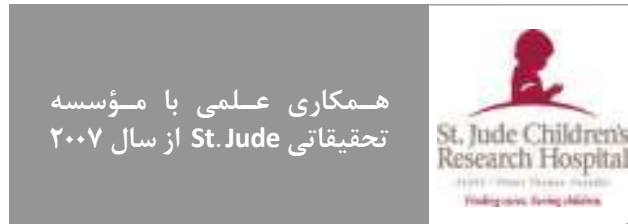
مؤسسه خیریه محک برای نخستین بار سال ۱۳۸۶ خود را در معرض ممیزی SGS قرار داد که با اخذ امتیاز ۴۳/۷ درصد موفق به اخذ گواهینامه SGS نشد. این مؤسسه به فاصله ۶ ماه و از طریق انطباق فرآیندهای خود با استانداردها و ارتقای فعالیتها امتیاز ۷۶ درصد را کسب و به عنوان اولین سازمان غیردولتی در خاورمیانه گواهینامه NGO Benchmarking را از شرکت بازرسی بین‌المللی SGS دریافت کرد. محک پس از آن، هر سال خود را در معرض ممیزی SGS قرار داده است تا ضمن اخذ گواهینامه، به هدف تطبیق عملیات اجرایی و فرآیندهای کاری سازمان با یک استاندارد بین‌المللی نیز دست یابد.

محک از دوره پنجم در ممیزی Benchmark of Benchmarks نیز حضور یافت و بر همین اساس در سال ۱۳۹۰ رتبه ۱۰ را در میان ۲۳۰ کشور؛ در سال ۱۳۹۲ رتبه ۱۰ را در میان ۲۶۳ کشور و در سال ۱۳۹۴ رتبه ۴ را در میان ۲۹۹ کشور از سراسر جهان به دست آورد که این موضوع نشان از انطباق عملکرد مؤسسه محک به عنوان یک سازمان ایرانی با بهترین شیوه‌های کاری تعریف شده در کلاس جهانی دارد.

رتبه چهارم در جهان
از میان ۲۹۹ کشور شرکت کننده



جایگاه محک در عرصه بین الملل



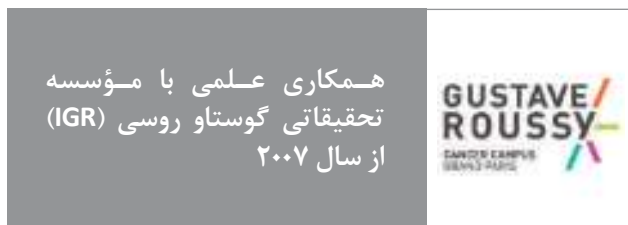
همکاری علمی با مؤسسه تحقیقاتی St. Jude از سال ۲۰۰۷



همکاری با کمیسیاریای عالی سازمان ملل در امور پناهندگان (UNHCR) از سال ۲۰۰۷



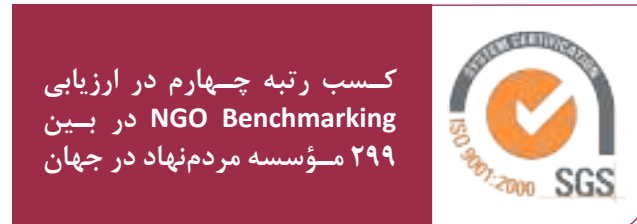
عضویت در انجمن جهانی کنترل سرطان (UICC) از سال ۲۰۰۸



همکاری علمی با مؤسسه تحقیقاتی گوستاو روسی (IGR) از سال ۲۰۰۷



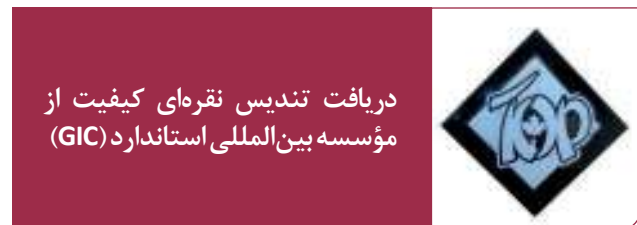
عضویت در شبکه بین المللی درمان و تحقیقات سرطان (INCTR) از سال ۲۰۰۹



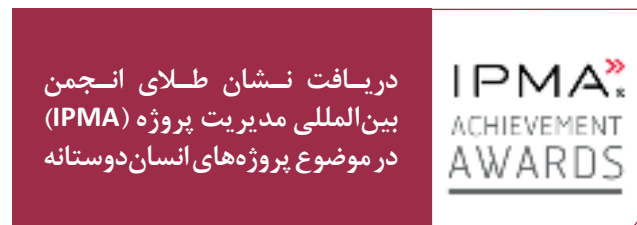
کسب رتبه چهارم در ارزیابی NGO Benchmarking در بین ۲۹۹ مؤسسه مردم نهاد در جهان



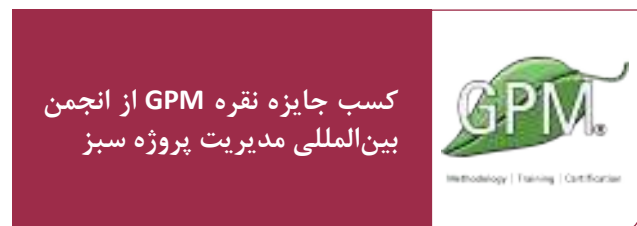
دریافت مقام مشورتی از شورای اقتصادی، اجتماعی سازمان ملل متحد (ECOSOC)



دریافت تندیس نقره ای کیفیت از مؤسسه بین المللی استاندارد (GIC)



دریافت نشان طلای انجمن بین المللی مدیریت پروژه (IPMA) در موضوع پروژه های انسان دوستانه



کسب جایزه نقره GPM از انجمن بین المللی مدیریت پروژه سبز

عضویت در اتاق بازرگانی بین الملل
(ICC) از سال ۲۰۱۴



عضویت و همکاری علمی با مؤسسه
تحقیقاتی Medic Research از
سال ۲۰۱۱



عضویت در انجمن هماتولوژی
آنکولوژی SOHO از سال ۲۰۱۵



• عضویت در انجمن بین المللی
سرطان کودک (CCI) از سال ۲۰۰۰
• عضویت در هیأت مدیره
منطقه‌ای (CCI) از ۲۰۱۲



عضویت در گلوبال کامپکت
سازمان ملل از سال ۲۰۱۶



همکاری با انجمن حمایت از
کودکان کردستان عراق (KSC)
از سال ۲۰۱۲



همکاری آموزشی با مؤسسه
بین المللی Relief International
از سال ۲۰۱۶



همکاری با انجمن حمایت از
کودکان مبتلا به لوسمی (LOSEV)
در ترکیه از سال ۲۰۱۳



عضویت در انجمن‌های بین المللی پیوند مغز استخوان از سال ۲۰۱۵:

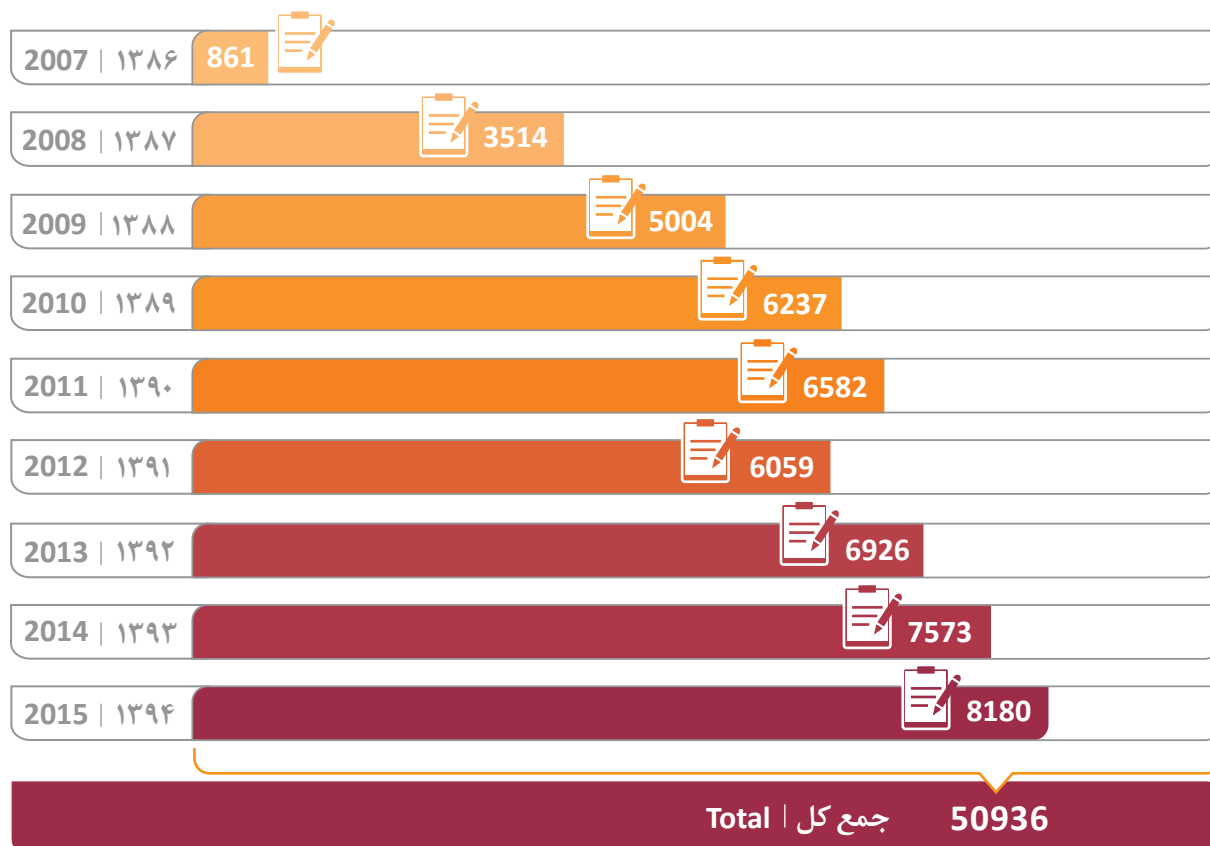
۱. انجمن اروپایی پیوند مغز استخوان (EBMT)
۲. انجمن پیوند مغز استخوان در آسیا و اقیانوسیه (APBMT)
۳. انجمن آمریکایی پیوند مغز استخوان (ASBMT)
۴. عضو افتخاری انجمن پیوند مغز استخوان مدیترانه شرقی (EMBMT)





تعداد پذیرش بیماران بیمارستان محک ۱۳۸۶-۱۳۹۴
Number of Cancer-Stricken Children Admitted to MPCTRC
2007 - 2015

★ برابر با تعداد مراجعات کودکان مبتلا به سرطان است که ممکن است بیش از یک بار صورت گرفته باشد.
This number shows the total number of referrals of cancer-stricken children which may occur more than once.



تعداد کل کودکان تحت حمایت تا پایان سال ۱۳۹۴
Total Number of Children under Support until 2015

24548



تعداد کل کودکان در حال درمان در پایان سال ۱۳۹۴
Total Number of Children under Treatment until the End of 2015

15278

تعداد کودکان مبتلا به سرطان بستری در بیمارستان محک به تفکیک بیماری ۱۳۸۶-۱۳۹۴
 Number of Cancer-Stricken Children Admitted to MPCTRC by Disease Type 2007 - 2015

ردیف Title	نام بیماری Type of Disease	تعداد بیماران Number of Patients
1	ALL	758
2	AML	163
3	Retinoblastoma	263
4	Astrocytoma	186
5	Medulloblastoma	217
6	Glioma Malignant	103
7	Ependymoma	106
8	Spinal Cord Tumor	106
9	Hodgkin lymphoma	114
10	Neuroblastoma	122
11	PNET	124
12	Burkitt lymphoma	44
13	RMS	97
14	ERMS	62
15	Spindle Cell Sarcoma	6
16	Synovial Sarcoma	24
17	CML	8
18	Teratoma	9
19	Yolk Sac Tumor	14
20	Wilms Tumor	91
21	Adenocarcinoma Rectum	27
22	Pineoblastoma	8
23	Chondro sarcoma	4

ردیف Title	نام بیماری Type of Disease	تعداد بیماران Number of Patients
24	Ewing Sarcoma	88
25	Germ Cell Tumor	31
26	Glioblastoma	31
27	Histocytosis Malignant	36
28	Teratoma Ovary	9
29	ATRT	9
30	Clear Cell Sarcoma	2
31	Myeloid Sarcoma	1
32	Choroid Plexus Papilloma	3
33	Leiomyoma	1
34	HCC	4
35	Carcinoma	3
36	Fibromyxoid Sarcoma	1
37	Neurocytoma	1
38	Embryonal Sarcoma	2
39	Pleuro pulmonary Blastoma	1
40	Hepatoblastoma	16
41	Malignant	24
42	Dysembryoplastic neuroepithelial Tumor	1
43	Nasopharyngeal Carcinoma	3
44	NHL	65
45	Ganglioblastoma	7
46	Osteosarcoma	79

جمع کل | Total

3074

جداول و نمودارها
Tables & Figures

قرارنامه

بدیهی ها، آورده مؤسس و خالص دارایی ها		ریال		۱۳۹۴/۱۲/۲۹		ریال		۱۳۹۳/۱۲/۲۹	
حساب ها و اسناد پرداختنی		۱۲.۹۳۹.۷۸۵.۵۵۶		۱۷.۹۹۲.۷۱۷.۹۹۸					
سایر حساب ها و اسناد پرداختنی		۳۸.۳۳۰.۱۷۳.۵۸۹		۳۰.۲۷۰.۵۷۵.۶۶۳					
پیش دریافت ها		۷۵۰.۰۰۰.۰۰۰		۱۶.۴۳۸.۳۵۶					
جمع بدیهی های جاری		۵۲.۰۱۹.۹۵۹.۱۴۵		۴۸.۲۷۹.۷۳۲.۰۱۷					

جمع بدهی‌ها ۵۲,۰۱۹,۹۵۹,۱۴۵ ۴۸,۲۷۹,۷۳۲,۰۱۷

آوردہ مؤسس	۱,۰۰۰,۰۰۰	۱,۰۰۰,۰۰۰
خالص دارایی‌ها	۲,۲۱۰,۰۶۵,۴۳۶,۷۱۹	۱,۵۱۴,۸۹۴,۷۷۰,۱۱۸
جمع آوردہ مؤسس و خالص دارایی‌ها	۲,۲۱۰,۰۶۶,۴۳۶,۷۱۹	۱,۵۱۴,۸۹۴,۷۷۰,۱۱۸

دارایی‌ها		ریال	ریال	ریال
موجودی نقد و بانک	۳۷۹,۰۰۷,۵۶۱,۶۷۵	۹۷۷,۷۲۹,۹۹۵,۸۲۳		
سرمایه‌گذاری‌های کوتاه مدت	۴۵۳,۸۰۰,۰۰۰,۰۰۰	۳۵۳,۵۰۰,۰۰۰,۰۰۰		
حساب‌ها و اسناد دریافتی	۸۳,۴۹۱,۶۸۰,۷۶۹	۱۱۰,۸۳۴,۶۵۶,۶۶۱		
سایر حساب‌ها و اسناد دریافتی	۲۲,۵۷۳,۵۲۲,۷۵۳	۱۸,۵۳۱,۲۳۱,۱۲۳		
موجودی کالا و دارو	۳۸,۳۲۵,۷۱۵,۱۲۸	۴۰,۲۵۷,۷۳۱,۰۹۳		
پیش پرداخت‌ها	۳,۷۴۹,۳۷۹,۱۷۷	۷۹۴,۵۸۱,۱۱۰		
جمع دارایی‌های جاری	۹۸۰,۹۴۷,۸۵۹,۵۰۲	۱,۵۰۱,۶۴۸,۱۹۵,۸۱۰		

دارایی‌های غیر جاری	
دارایی‌های ثابت مشهود	۶۸۵.۳۸۲.۹۰۱.۳۴۳
دارایی‌های نامشهود	۵.۳۸۹.۲۹۸.۷۱۱
سرمایه‌گذاری‌های بلند مدت	۶۶.۰۰۰.۰۰۰.۰۰۰
سایر دارایی‌ها	۳.۶۶۶.۰۰۰.۰۰۰
جمع دارایی‌های غیر جاری	۷۶۰.۴۳۸.۲۰۰.۰۵۴

جمع بدهی‌ها و خالص دارایی‌ها

۱۳۹۴/۱۲/۲۹	←	۲.۲۶۲.۰۸۶.۳۹۵.۸۶۴
۱۳۹۳/۱۲/۲۹	←	۱.۵۶۳.۱۷۴.۵۰۲.۱۳۵

جمع دارایی‌ها (جاری + غیر جاری)

۲.۲۶۲.۰۸۶.۳۹۵.۸۶۴	←	۱۳۹۴/۱۲/۲۹
۱.۵۶۳.۱۷۴.۵۰۲.۱۳۵	←	۱۳۹۳/۱۲/۲۹

Balance Sheet

Assets		March 19, 2016 (IRR)	March 20, 2015 (IRR)	Liabilities, Founders' Contribution and Net Assets		March 19, 2016 (IRR)	March 20, 2015 (IRR)	
Current Assets	Cash and Banks	977,729,995,823	379,007,561,675	Current Liabilities	Accounts and Notes Payable	12,939,785,556	17,992,717,998	
	Short-term Investments	353,500,000,000	453,800,000,000		Misc. Accounts and Notes Payable	38,330,173,589	30,270,575,663	
	Accounts and Notes Receivable	110,834,656,661	83,491,680,769			Advances Received	750,000,000	16,438,356
	Misc. Accounts and Notes Receivable	18,531,231,123	22,573,522,753				Total Current Liabilities	52,019,959,145
	Inventories	40,257,731,093	38,325,715,128			Total Liabilities		52,019,959,145
	Prepayments	794,581,110	3,749,379,177					
Total Current Assets		1,501,648,195,810	980,947,859,502					
Non-Current Assets	Fixed Assets	685,382,901,343	476,677,786,097					
	Intangible Assets	5,389,298,711	1,365,598,912					
	Long-term Investments	66,000,000,000	66,000,000,000					
	Other Assests	3,666,000,000	38,183,257,624					
	Total Non - Current Assets	760,438,200,054	582,226,642,633					

Total Assets (Current + Non-Current)

March 19, 2016 → 2,262,086,395,864

March 20, 2015 → 1,563,174,502,135

Total Liabilities, Founders' Contribution and Net Assets

March 19, 2016 → 2,262,086,395,864

March 20, 2015 → 1,563,174,502,135



Membership in MedicRes Institute since 2011



Membership in the International Chamber of Commerce (ICC) since 2014



- Membership in Childhood Cancer International (CCI) since 2000
- Membership in CCI's Regional Committee since 2012



Membership in the Society of Hematologic Oncology (SOHO) since 2015



Collaboration with Kurdistan Save the Children (KSC) since 2012



Membership in United Nations Global Compact since 2016



Collaboration with LÖSEV, the Foundation for Children with Leukemia in Turkey since 2013



Educational Collaboration with Relief International since 2016

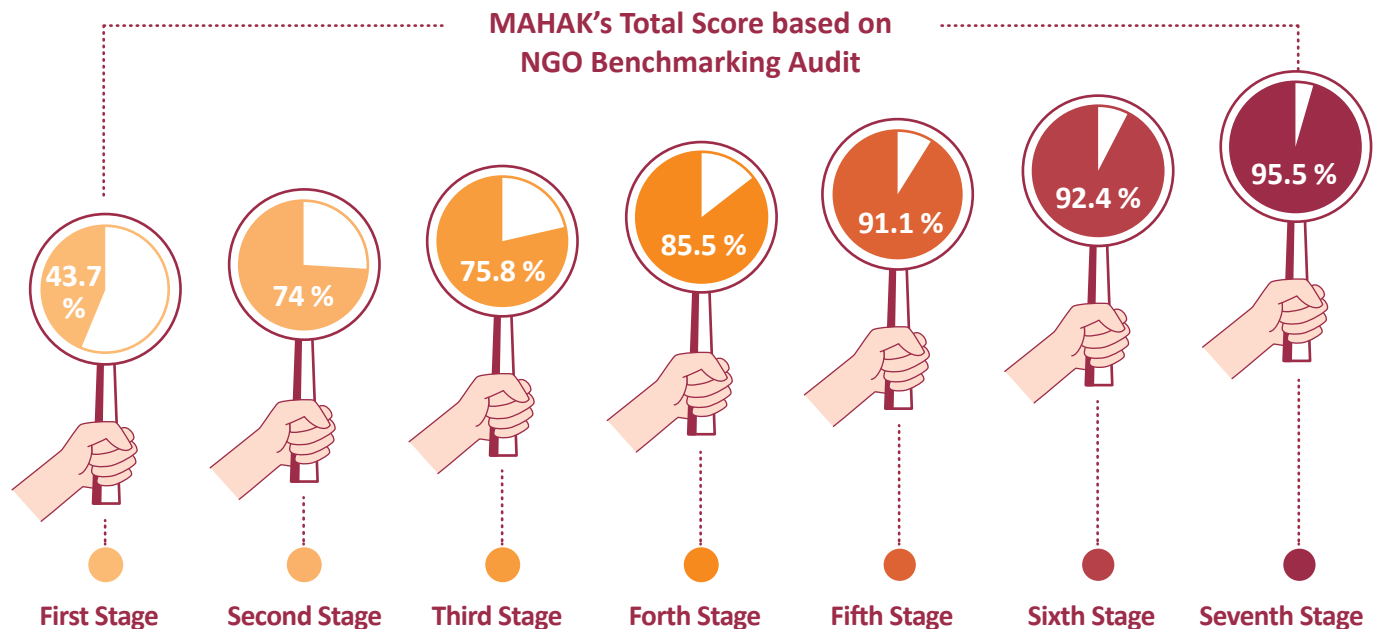


1. Membership in European Group for Blood and Marrow Transplantation (EBMT) since 2015
2. Membership in American Society for Blood and Marrow Transplantation (ASBMT) since 2015
3. Membership in Asia-Pacific Blood and Marrow Transplantation Group (APBMT) since 2015
4. Honorary Membership in Eastern Mediterranean Blood and Marrow Transplantation (EMBMT) since 2015

MAHAK's International Status

	<p>Ranked as the 4th NGO in the world by Société Generale de Surveillance (SGS) NGO benchmarking among 299 organizations in 2016</p>		<p>Collaboration with Saint Jude Research Center since 2007</p>
	<p>Gained consultative status with the United Nations Economic and Social Council (ECOSOC) in 2001</p>		<p>Collaboration with United Nations High Commissioner for Refugees (UNHCR) since 2007</p>
	<p>Recipient of the Quality Silver Trophy from GIC International Institute in 2011</p>		<p>Membership in Union for International Cancer Control (UICC) since 2008</p>
	<p>Recipient of the Gold Award from the International Project Management Association (IPMA) in 2014</p>		<p>Collaboration with Gustave-Roussy Institute (IGR) since 2007</p>
	<p>Recipient of the Silver Prize for Green Project Management (GPM) in 2014</p>		<p>Membership in International Network for Cancer Treatment and Research (INCTR) since 2009</p>

Report on the 7 Stages of Société Generale de Surveillance (SGS) NGO Benchmarking



MAHAK was audited by the Société Generale de Surveillance (SGS) for the first time in 2006 and received the score of 42% which was not sufficient to receive SGS certificate but after only 6 months as a consequence of the MAHAK's improvement undertakings, this organization managed to achieve the score of 76%, thus being recognized by SGS as the first non-governmental organization in the Middle-East who received the Verification Certificate of NGO Benchmarking in November 2007. Since then MAHAK has attempted to replicate this approval by SGS every year to not only obtain the relevant certificate but also to improve its quality, productivity and compliance in accordance with best global standards. This organization has also presented itself for Benchmark of Benchmarks audition from the 5th stage onward and was rewarded by the 10th best score among 230 NGOs in 2011, the same score between 263 cases in 2013 and has impressively been ranked as the 4th NGO in the world with the score of 95.5 by SGS among 299 organizations in 2016. This extraordinary accomplishment can only be realized if an organization is genuinely committed to adherence to international standards in order to provide its beneficiaries with the highest level of support and patient care services.



**The 4th NGO in the
World among 299
Organizations**

International Conferences

Biennial International Pediatric Oncology Congress

The 1st and 2nd biennial International Pediatric Oncology Congresses in Memory of Prof. Parvaneh Vossough have been held at the MAHAK Pediatric Cancer Treatment and Research Center (MPCTRC), Tehran, Iran in 2014 and 2016.

This scientific congress was organized with the cooperation of the Iranian Society of Pediatric Hematology and Oncology (ISPHO), the German Society for Pediatric Oncology and Hematology (GPOH) and scientific centers and universities of medical sciences with certified retraining accreditation for medical and para-medical groups.

The next international Pediatric Oncology Congress, in memory of Prof. Parvaneh Vossough, will be held at MAHAK in 2018.



Biennial International Corporate Social Responsibility Congress

Since 2008, MAHAK has paid special attention to corporate social responsibility. In the past 25 years of MAHAK's operation it has attempted to elevate the country's culture and to exclude itself from the prevailing sense of pity towards non-governmental organizations, consequently it has taken an approach emphasizing accountability in relation to both individuals and organizations. In this regard, the first International Exhibition of Posters with the theme of "Pediatric Cancer and Corporate Social Responsibility" was held in 2009 at MAHAK and CSR Conferences have been held in years 2011, 2013 and 2015 on the occasion of International Childhood Cancer Day. The 4th International CSR Congress was held on February 2017 under the theme of 'CSR: Best Practices in Civil Society Activities'. The 5th CSR Congress will be held in 2019.



Support Services Congress

MAHAK aims to improve the interactions between like-minded organizations at the national and international levels by sharing experiences and expertise with colleagues in these areas. In pursuit of this goal, MAHAK has held the 1st and the 2nd national congress on support services in 2012 and 2014. The 1st International and the 3rd National Congress on Support Services and NGOs focusing on psychological-social work interventions were also held at MAHAK in 2015. The next congress on support services will be held at MAHAK in 2017.



Cancer Pain Management Congress

Following three national congresses on 'Cancer Pain Management' in 2013, 2014 and 2015, the 1st International Congress on Cancer Pain Management and the 4th Annual National Conference on Pediatric Pain Medicine and Regional Anesthesia were held at the MAHAK Pediatric Cancer Treatment and Research Center (MPCTRC) in 2016 with the cooperation of the Ala Institute, the Curie Institute and the Iranian Association of Regional Anesthesia and Pain.

This International Congress was organized for the exchange of knowledge and experience among national and international university professors, academic experts and specialists thereby raising the level and quality of scholarship for organizations and their personnel.





Presence of Support Services across the Country

The map below illustrates the presence of MAHAK's support services across Iran. Delivering treatment and support services to cancer-stricken children in all public and university hospitals throughout the country with pediatric oncology wards have assisted us in providing services more efficiently.

The children with cancer in the provinces of North Khorasan, South Khorasan, Bushehr, Kohgiluyeh and Boyer-Ahmad, Ilam, and Alborz, refer to their neighboring provinces for treatment and support services that MAHAK provides as there are no pediatric oncology wards in their homelands.

We all hope that, every day with your ongoing love and support which leads to the expansion of our health care and welfare services across the country, more children with cancer celebrate their remission.







Fifth Era: Qualitative Development and Sustainability of the Systems 2012-2016

Over the five-year period of MAHAK hospital's operation, scientific data was gradually collected, based on which various research projects were conducted by MAHAK's medical team. The loss of Professor Parvaneh Vossough in 2012, a massive blow to MAHAK, became the basis and initiative for the board to organize a specialized pediatric oncology conference on a biennial basis, the first and the second events of which were held in the 2013 and 2015 with the presence of more than 26 outstanding international specialists in pediatric oncology. MAHAK hospital was equipped with one of the most advanced methods for cancer treatment in 2011 by inaugurating a stem cell transplant ward which has enabled this center to provide patients with all treatment options available across the world. During these years, aiming to reduce expenses and improve infrastructures, MAHAK focused on a project called "Organizational Reform" that is defined in three main fields: 1) shifting planning and operations from function-based to process-based; 2) designing, implementing and establishing net cost accounting systems committed to the core values of transparency and accountability; 3) generating needed information for strategic management and to empower and integrate the organization's information management systems. This project was defined and designed solely based on MAHAK's internal resources and the implementation was also completely done inside and for MAHAK.

During this era, MAHAK has received the gold award from the International Project Management Association (IPMA) and the Quality Silver Trophy from GIC International Institute for its Two Year (2012-2013) Operational – Developmental Project and also has been ranked as one of the best 4 NGOs in the world among 299 non-governmental organizations with the score of 95.5 in the 7th Société Generale de Surveillance (SGS) NGO benchmarking in 2016.

In its sixth period of its activity, MAHAK will focus on the two fundamental issues of integration and comprehensiveness in its services after having gone through a quarter of a century's activity relying on the capacities created in 25 years of operation through the support of its members. The third strategic program aims at the integration of treatment services at MAHAK hospital and the comprehensive integration of social work and psychological services for children across the country. This plan is for the realization of the organization's vision, relying on the lofty ambitions of the philanthropists and members of the great MAHAK family by developing the human resources' skills while aspiring to the latest international standards in projects and processes.

In regards to services provided, important factors such as the hospital's occupancy coefficient and the number of children under its care, (who were divided into three categories of recovering, under treatment and passed away), were defined and studied and performance criteria such as program realization and budget were taken into consideration. With reference to human resources the indicators consisted of both hired personnel and volunteers. As MAHAK has always paid great attention to its personnel and associates, an evaluation of their satisfaction, as well as that of the patients and donors was made an integral part of this organization's work program in 140 indicators that have been studied continuously every month since that time.

Since MAHAK's inception, a thorough investigation of changes in key indicators in regards to the organization's performance has been undertaken. It is imperative to mention that on the subject of stakeholder satisfaction the statistics from only the first six month of the 2016 are based on conversations with 1104 donors and 5744 patients and their families. Their satisfaction level was measured over 7 years. Thus with respect to the stakeholder's satisfaction rate, this factor is thoroughly analyzed and monitored every month, to effectuate any necessary adjustments the final and ultimate step of which would be to improve a process within the organization.

Furthermore, during this period, MAHAK, as an NGO, has made it its mission to spread the concept of corporate social responsibility among non-governmental organizations and has continuously taken actions in this arena. MAHAK held the first International Corporate Social Responsibility Congress in the year 2011 followed by an international poster exhibition with the theme of childhood cancer and social responsibility. This year MAHAK will hold the fourth corporate social responsibility congress concentrating on the charity's social responsibility and scientific findings in society.

Transition from the fourth to fifth period was made gradually in line with the improvement of the quality and quantity indicators.





Fourth Era: Design and Implementation of Systems 2007-2011



From 2007-2011 the implementation of strategic and operational programs derived structurally from the budget system, created a need in which MAHAK turned to hiring responsible and dependable personnel alongside the organization's valuable volunteers to launch MAHAK pediatric cancer hospital center, which was the greatest project during this period. After receiving the building permit, MAHAK hospital construction started immediately. The clinics and para-clinics and hospitalization centers were quickly equipped and inaugurated one after the other and by the end of the fourth period the MAHAK hospital was at its full capacity to provide service to those in need.

During this period, MAHAK simultaneously established and implemented systems and evaluated its performance against international standards. Due to these efforts It has been ranked as the 4th NGO in the world with the score of 95.5 by Société Generale de Surveillance (SGS) and has received the GIC standard award as a clear indication of the alignment of MAHAK's operating policies with international standards.

The development of the organization's economic power and the evolution in the quality and quantity of treatment and support services provided to the patients necessitated the setting of quality and quantity based goals more explicitly than in the past. Therefore the most important component of systems implementation began with the definition of performance indicators as a management tool for decisions based on information deduced from the monitoring of the indicators.



As a result, MAHAK managed to set its operational plans in accordance with its strategic plan: the process which connects the third and fourth eras together. In conjunction with the organization's fundamental development, the hospital was equipped by MAHAK supporters and today, parts of the hospital are named for the different people or business entities whose dedication assisted MAHAK in providing needed facilities. The application for the operation license from the Minister of Health and Medical Education was also under consideration during this period.

One of the most important issues of this era was developing and utilizing a management model for the hospital. According to common procedures, medical centers like hospitals are built by benefactors and turned over for operation to the Ministry of Health and Medical Education. Since, assigning the hospital management to the governmental or private sector for supplying cancer-stricken children and their families' treatment requirements did not meet the initial goals of the organization, the core members resolved to manage the hospital directly by the MAHAK charity.



Third Era: Strategic Planning 2002-2006



MAHAK's main concern between the years of 2002-2006 was to set up its structure and systems; however due to the novelty of this approach and the lack of systematic planning models for NGOs at the national level, all efforts seemed to be unproductive and unsuccessful. The failure of management consultants in the governmental and private sectors led to the creation of an internal resource management initiative for planning and maintaining essential systems and sub-systems. A comprehensive study and needs assessment of the organization has been conducted with a long term approach to design MAHAK's first strategic plan in accordance with the organization's vision statement. To meet the basic need of the organization for sustainable development, MAHAK started to change its approach into a systematic one. In the previous approach, the organization merely provides services based on donations received; while the systematic approach is completely different and is based on a different point of view. Undertaking a needs assessment of the target market, identifying the resources to meet the needs, generating sufficient resources, and allocating them to attain the stated goals are a few of the phases necessary for the development of a systematic plan for an NGO.

into running a specialized hospital with a reliable financial income. This change in the needs of the organization propelled MAHAK's board to engage in strategic planning to establish required management systems and sub-systems with continuous and reliable performance and sustainability. In 2001, after three years, the construction was completed; and after equipping and receiving the operating license, MAHAK entered the third phase of its existence. Receiving consultative status with the United Nations Economic and Social Council (ECOSOC) in 2001 was another impressive achievement of this period.





Second Era: Physical Expansion 1997-2001



From 1997-2001, MAHAK put its efforts into maintaining and expanding the number of hospitals and cities covered by MAHAK and focused on its physical expansion on the construction of a residential center. Along these lines, a 4400 square meter land in northern Tehran was purchased as the first step towards this goal. While the board was concentrating on the architectural design of the residential center, a benevolent supporter who had lost a loved one to cancer, joined MAHAK. Since he was so determined to build a hospital, the focus turned from a residential center project to an equipped hospital. In early 1998, with the assistance of expert architects and design professionals, the construction of a 100-bed hospital was officially initiated.

The construction was started with no infrastructural facilities like water, electricity or even a road on the purchased land, and the project was pushed forward to fruition solely by the dreams of MAHAK's core members for the cancer-stricken children and the love and patience of MAHAK's supporters.

Constructing a specialized hospital was the beginning of a shift from providing medical and support services for children with cancer and their families based on annual funding levels,





First Era: Establishment and Start-Up 1991-1996

From 1991 – 1996, MAHAK's founder along with its board of trustees, registered MAHAK as an NGO and received a permit for its activities .

During this period, when it was solely being run and administered by volunteers, MAHAK carefully identified children with cancer and assessed the needs of both the children and their families. The presence of MAHAK's volunteer social workers at public and university hospitals equipped with Pediatric - Oncology wards, assured families of MAHAK's support from the very first step.

At the beginning MAHAK's efforts were devoted to seven hospitals. (Shohada - Mofid - Ali asghar - Medical Center - Imam Khomeini - Bahrami - Cancer Institute) and have expanded to 39 hospitals in 17 provinces throughout Iran, which have in turn led to a decrease in time between the diagnosis of cancer and the time when families start receiving support from MAHAK. As a result of these policies MAHAK has been also able to ensure that no child with cancer is ever refused treatment due to insufficient financial means during his/her treatment process.

Planning a residential center to accommodate both patients and their families come from other cities during and even after their treatment processes was also achieved during this period, while the process of land purchase and building development were accomplished during the second phase.

The Story of 25 Years of Sustainability and Development

On its 25th anniversary, MAHAK is also celebrating a quarter-century of sustainability in providing cancer-stricken children and their families with treatment and support services while continuing to strive for further development. Over the past 25 years MAHAK's agenda has consisted of geographic and physical expansion; improving the quality and quantity of services; and human resource development and consequently this period might best be summed up in two words: Sustainability and Development. To review MAHAK's performance in its quarter-century of existence, on the basis of key milestones, we can divide the past 25 years of its activity into five-year periods.





Arian **I miss MAHAK all the time**

Age: 10 years old • Diagnosis: 2007 • Remission: 2008
Type of Cancer: Retinoblastoma

Arian is MAHAK's little musician who battled cancer since he was an infant. He teethed at MAHAK and he learned his first words under MAHAK's roof. Whenever he came to the playroom he would ask for his drum, and play it to amuse his friends. Arian comes to MAHAK regularly with his mother who is a member of MAHAK's parents group and says: "I miss MAHAK all the time."

Arian is one of MAHAK's cancer survived children.

Kian **Please take a photo of me now that my hair has grown back again**

Age: 6 years old • Diagnosis: 2013 • Remission: 2015
Type of Cancer: Non-Hodgkin lymphoma

Kian is MAHAK's smart child. He always had a smile on his face during his treatment processes and was enthusiastic to go to the playroom or one of MAHAK's celebrations. Kian loves to both take and be in photos. When he saw his old pictures, he said: "Please take a photo of me now that my hair has grown back again."

Kian is one of MAHAK's cancer survived children.



Amir Reza **I miss MAHAK's play room**

Age: 21 years old • Diagnosis: 1995 • Remission: 2009
Type of Cancer: Round Cell Tumor

Amir Reza is also one of MAHAK's young heroes. He used to always call the hospital beforehand and request that his bed be placed next to the window at the no1. oncology ward, so he could enjoy watching the Darabad hills while at the hospital. He has since graduated with a degree in Industrial Design. He has heroically defeated two types of cancer with the help of his strong spirit during his treatment. He misses the days he used to play with his friends and they would race with their IV stands down MAHAK's corridors. Amir Reza says: "I always remember the entertainment and the special guests at MAHAK who would make the children excited and happy. I miss MAHAK's play room."

Amir Reza is one of MAHAK's cancer survived children.



Success Stories



Rozhan **I wish all my friends get well soon**

Age: 8 years old • Diagnosis: 2009 • Remission: 2011
Type of Cancer: Glioma

Rozhan is the star of MAHAK's 25th anniversary photos. Her photo has been on the cover of MAHAK's 62nd newsletter as well as many billboards all over Tehran. A girl with braided hair and a hopeful smile who is making a wish with closed eyes. She becomes very excited upon seeing her photos. On one of the occasions when visiting MAHAK for her regular tests, she told us: "I wish all my friends get well soon".

Rozhan is one of MAHAK's cancer survived children.

Amir Mohammad **I want to go to school every day**

Age: 7 years old • Diagnosis: 2010 • Remission: 2012
Type of Cancer: Neuroblastoma

Amir Mohammad is MAHAK's playful child. He is one of MAHAK's heroes who fought cancer since he was born. MAHAK family's little man looks very mature and wants to become a police officer when he grows up.

Amir Mohammad loves school and is always full of energy. He says: "I want to go to school every day."



Amir Mohammad is one of MAHAK's cancer survived children



Rasoul **I will become a police man**

Age: 23 years old • Diagnosis: 2007 • Remission: 2010
Type of Cancer: Rhabdomyosarcoma

Rasoul is MAHAK's cheerful child. He is the number one student at his school's sports competitions. With the help of his strong and hopeful character he was able to win the unequal battle against cancer, and showed everyone that cancer is not the end. He is very certain about his future career and says: "I will become a police officer one day."

Rasoul is one of MAHAK's cancer survived children

MAHAK History

The Society to Support Children Suffering from Cancer, commonly known by its acronym, MAHAK, began its work in 1991 as a non-governmental and non-profit organization (registration number 6567) supporting cancer-stricken children under 16 years of age, and their families.

The idea of establishing MAHAK was triggered when Saideh Ghods, MAHAK's founder, became intensely preoccupied with the idea of building a charity-oriented organization for cancer-stricken children and their families after her own daughter survived this disease. MAHAK was established to ensure that no child with cancer is ever refused treatment due to insufficient financial means; MAHAK strives to support the families of children with cancer in all aspects and encourages them to concentrate solely on their child's treatment.

MAHAK has always been concerned with providing comprehensive and high quality support for children with cancer and their families, preserving their dignity and preventing the creation of a sense of pity. This was done initially by a few volunteers focused on support service and social work activities in the few university and governmental hospitals in Tehran with pediatric cancer wards. At the same time they also started the process for the registration of an NGO in 1989.

Thereafter, MAHAK was established in 1991 even more determined to have greater reach and impact and to expand its support around the country. From the earliest point of the formation of MAHAK, it has believed that an organization cannot support cancer-stricken children on the way of their treatment only by relying on one individual or a limited group of supporters. Since then MAHAK has not only provided inclusive services to over 25,000 cases so far, taking care of the medical and supportive needs of children with cancer and their families free of charge with the help of its volunteer social workers present at university and governmental medical centers in 17 provinces, but has also taken effective steps in empowering and supporting other similar national and international NGOs.

By attracting public support and the assistance of philanthropic members and volunteers, MAHAK has achieved significant successes in the fields of treatment, care and research during its quarter-century of activity. Among MAHAK's international achievements are: constructing MAHAK Pediatric Cancer Treatment and Research Center in 2007 as the one and only pediatric cancer treatment center in Iran and one of the largest centers of its kind in the Middle East; being ranked as the 4th NGO in the world and the first in the Middle East by SGS among 299 organizations in 2016; gaining consultative status with the United Nations Economic and Social Council (ECOSOC) in 2001; receiving the gold award from the International Project Management Association (IPMA) in 2015; receiving the Quality Silver Trophy from GIC International Institute; and collaborating with prominent medical and research centers like Gustave Roussy and St. Jude.

MAHAK is always striving to be known as one of the best NGOs in the world through infrastructure development along with quality and quantity improvement of its activities in order to realize the ultimate goal of 'no family will ever be alone during their children's treatment process and will receive comprehensive support services equally all over the country.'

Message from Kiana

Being Mahaki

What did it mean to be Mahaki 25 years ago; nothing. Today, it means belonging to a community of miracle workers, it means having courage in the face of tragedy, it means love, hope, patience, and a relentless fight for survival. No one is born a Mahaki, it's something that you discover, a light at the end of a tunnel that brightens your world. I became a Mahaki before I even knew what it meant, before I could fully comprehend the boundless generosity and kindness of the people who laid the foundations of this organization and have since helped it grow. After all, I was only four years old which was four years older than MAHAK itself. Now, 25 years later, I share this privilege with thousands of my countrymen and 25 years from now I hope we will share it with millions of survivors around the world.

This year we celebrate sustainability. Sustaining an organization of this scale requires a strong foundation built on trust and transparency, a spirit of giving and sacrifice, a will to survive, and a desire to thrive. These qualities have been a part of MAHAK since day one and they continue to guide us forward in the tough battle against cancer. We have lost many of our beloved fighters along the way, Afsaneh, Ghazal, Parvaneh... and after all this time it's impossible to hold back the tears at the mention of their names. But when we walk around MAHAK we feel that they are with us; in our hearts, their memories will live on forever, giving us the strength to keep on fighting until the battle is won. Once a Mahaki, always a Mahaki.

With love,
Kiana ★

★ Kiana is MAHAK's founder's daughter. A girl who has beaten cancer 25 years ago whose struggle with this disease during her treatment process triggered her mother to found MAHAK for supporting cancer-stricken children and their families.



In Remembrance of Prof. Parvaneh Vossough

The late Prof. Dr. Parvaneh Vossough, pioneer of modern pediatric hematology and oncology in Iran, one of the foremost global authorities in pediatric oncology and the chairwoman of MAHAK's Board of Trustees devoted her entire life voluntarily to those in need of her knowledge, experience, and guidance.

Prof. Vossough studied medicine at Tehran University and completed her internship and pediatric residency at renowned medical centers in the USA. Afterwards, she moved to Washington D.C. where she completed her fellowship program in pediatric hematology and oncology at Georgetown University Medical Center. Thereafter, she was appointed as attending pediatric oncologist at M.D. Anderson Medical Center in Houston, Texas. In spite of various opportunities outside the country, having decided to come back and serve in her country, Iran, she resigned from her position and rejected all other job offers. This was the beginning of a lifelong carrier filled with love and dedication realizing that "cancer is curable".

The effort Prof. Vossough exerted in establishing the Pediatric Hematology and Oncology ward in Ali-Asghar Hospital, which led to the establishment of comparable departments in various hospitals, was groundbreaking and among her greatest success stories in the field of cancer treatment, leaving behind a legacy extremely difficult to match. Throughout her many years of service, Dr. Vossough functioned as a dedicated volunteer without ever collecting any compensation.

Prof. Vossough was an active member of various medical societies, including the International Society of Pediatric Oncology (SIOP), the International Network for Cancer Treatment and Research (INCTR) and the Middle East Children's Cancer Alliance (MECCA). She also published more than 100 papers on pediatric hematology and oncology in different medical journals. She was fixated on providing children with cancer with the most up to date, proper and comprehensive treatment protocols. The two International Pediatric Oncology Congresses in Memory of Prof. Parvaneh Vossough attended by 26 international speakers from the United Kingdom, Germany, Netherlands, Italy, United States of America, Australia, France, Austria, etc., indicate her scientific standing among her peers. These congresses are now being held on a biennial basis at MAHAK Pediatric Cancer Treatment and Research Center decided by the board to pay tribute to her legacy by sharing knowledge and experiences in the field of pediatric cancer. The next international Pediatric Oncology Congress, in Memory of Prof. Parvaneh Vossough, will be held at MAHAK in 2018.

Prof. Parvaneh Vossough, born in 1935 in Tafresh, passed away on May 19, 2013 at the age of 78. For us there are no goodbyes, as she will always be in our hearts.



May her memory and her fulfilling life of humanitarian devotion give us comfort and direction.

The Late
**Prof. Parvaneh
Vossough**

Founder of Pediatric Oncology in Iran
Late Chairwoman of MAHAK's Board of Trustees





Samad Taheri

MS in Banking & Finance,
Former CEO of Dana Insurance,
Former Member of the Governing
Council of Hafiz Insurance



Ahad Atef Vahid, M.D.

PhD in General Surgery,
General Surgeon



Farbood Farhi, M.D.

PhD in Pathology



Saideh Ghods

Founder of MAHAK,
Master in Urban Sociology



Safieh Ghods, M.D.

PhD in Psychology



Javad Karbassizadeh

PhD in Electrical Engineering



Pariwash Ladjevardi

Doctor of Business Administration (DBA),
Retired from Electromedical Ltd. and
Siemens AG



Esfandiar Mobasheri

MS in Civil Engineering



Zia Mottahedan

BS in Economy and Management,
Founder and Chairman of Board of
Directors of Iran Rivets Co.



Seyed Morteza Mirfani

BA in Police Management,
Retired from Police Force



Late Naser Mahabadi

BS in Banking



Late Professor Parvaneh Vossough

Chairwoman of Board of Trustees,
PhD in Pediatric Hematology - Oncology

Members of Board of Trustees



Mardawig Alebouyeh, M.D.

Chairman of Board of Trustees,
Pediatrician and PhD in Pediatric
Hematology - Oncology,
Retired University Professor at Shahid
Beheshti University of Medical Sciences



Late Farkhondeh Badrolsadat Afghahi

Retired



Manouchehr Amirfaiz, M.D.

PhD in Pediatric Surgery and Urology,
Member of University Audit Committee
and Retired Professor of Pediatric
Surgery at Shahid Beheshti University
of Medical Sciences



Mohammad Ebrahim Ohadi, M.D.

Neurologist,
Head of Psychiatry Department at
Atieh Hospital



Parviz Behnam

PhD in Accounting,
Managing Director of Farzam
Management Services Institute



Ahmad Pourfallah

Master of Industrial Management,
Managing Director of SECCO Iran



Mohsen Khalili

Electromechanical Engineering,
Chairman of the Board of Directors of
Bootan Company



Mohammad Reza Rafii, M.D.

PhD in Anatomical Pathology,
Retired Professor at Shahid Beheshti
University of Medical Sciences



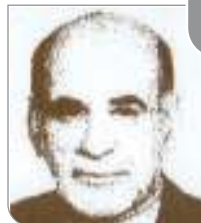
Iraj Shoja Nia

Agricultural Engineering,
Retired



Farrokh Sheybani, M.D.

PhD in Ophthalmology,
Ophthalmologist



Late Mohammad Seddiq

Machinery Engineering



Abdolmahmoud Zarrabi

MS in Management,
CEO of Karafarin Insurance

Now that we, the founding members have each lived more than the half a century, all efforts should be made to systematically pass the helm of this “Lifeboat” from the traditional method of management by a sole captain to a more modern, up-to-date and visionary board of directors to ensure its growth and survival through the years to come and to assure that MAHAK outlives the life-span of the original founders. It is anticipated and hoped that the day would come when visitors to our graves, would be talking about the impact of our invaluable work over 250 years and not the 25 since our establishment.

Arriving at this quarter of a century milestone, it is time to acknowledge the contributions of all those who have helped in the realization and fulfillment of what we as an organization set out to achieve. We are honored to express appreciation of and gratitude to all people from all walks of society, the philanthropists, donors, doctors, officials, volunteers and all those whose support has given MAHAK a life that seems like it started yesterday but has continued to flourish over twenty five years. We hope that until the day we achieve our far reaching ambitions and goals, your continued support will keep us safe and sound within the path we have set for the realization of our dreams. In so doing, you will assure the survival and health of our cherished organization.

Saideh Ghods



Message from the Founder

Ground Breaking Steps:

In the old days when there was talk of “next year” our understanding of passage of time was such that it felt like a century. Today when we think of the 25 years (a quarter of a century) since the formation of our cherished organization “MAHAK”, it appears as if only a day has gone by.

It seems like yesterday when we assembled as a group to find a solution to our pain and suffering. Witnessing children burning with fever battling death and parents who had given their last penny in the hope of delaying the inevitable, was what as a volunteer corps, we were determined to end.

Opening Hafez’s book of poems at random we encountered, the following verse and it became our motto:

I am determined, that if capable to take steps towards ending sorrow

Our duty became clear. We knew what had to be done and Hafez’s verse became the guiding light leading us to our ultimate goal of ending pain and suffering.

I am determined

Definition: idea, concept, wish, hope, determination, discipline and conviction; all strong concepts ingrained in our subconscious mind

If capable

Definition: possessing a strong feeling of self-worth, good fortune, strength, intelligence, understanding, focus, continuity, wisdom, sincerity, manners and necessary credibility

To take steps towards

Definition: Instead of talk, provision of guidance and advice, baseless claims, utterance of grievances, feelings of self-righteousness, sense of being victimized and lamentation; to take steps towards righting wrongs

Ending sorrow

Definition: Replacement of fragmented and disjointed acts serving as temporary solutions for pain and anguish with lasting, all encompassing, and embracing deeds that can serve as an absolute end to the sorrow of the Baluchi mother or Kurdish father, Azeri infant, the children of long suffering southern provinces and doctors who, despite limited resources, have put all their energy and effort into beating this illness but instead have to witness the death of innocent children who might have served their country with pride and joy.

It was thus that the founders of the Organization, coming from the educated and skilled sectors of society, concentrated their efforts to ensure that from the very ground-breaking, the program was set in such a way that difficulties and obstacles notwithstanding, their edifice of hope would rise straight and strong. With the passage of a quarter of century of tireless work and the sincere provision of far reaching services, remaining loyal and committed to the original goals, our edifice continues to rise resiliently above the clouds. Relying on contributions of donors, benefactors and selfless volunteers who have continued to support the goals and determination of the organization, and under the guidance and management of qualified directors supported by the efforts of self-sacrificing employees, MAHAK shall continue to grow stronger with each passing day.

Message from the Board

In the first place, MAHAK board of directors would like to take this opportunity to congratulate MAHAK's ever-expanding family for 25 years of heartfelt charitable work.

This report has been organized in a manner whereby, all stakeholders are able to determine how resources are obtained, how they are utilized and to what extent the outcomes of our operations have met the stated objectives over the past 25 years. Like other charities in the social sector, MAHAK has great impacts, in our case on the lives of children with cancer and their families. As a result of peoples' trust and contributions, transparency and accountability have been set as the key cornerstones of communication between the organization and its stakeholders. Consequently, the main duty of MAHAK to its stakeholders is to provide a rigorous and transparent report regarding past actions, what is currently being implemented, and the vision of the organization for the future.

In this report, aims, events, strengths, services provided and achievements will be reviewed and assessed, as well as the level of stakeholder contributions. This analysis will help to set future goals based on past experiences and results.

In a brief review of MAHAK's history, it is immediately evident that the organization's objectives have always been set to fulfill the requirements of people it supports. Furthermore, the aims and goals which were considered as the really big wishes have been successfully realized by the trust, participation, effort and wisdom of MAHAK's great family who have led it to provide top-notch treatment and support services for cancer-stricken children.

We will continue to assess needs, to develop plans and goals, and to continue to attract the support of the public, in order to address the concerns of even more cancer-stricken children and their families and to improve the quality of their lives.

In order to reach this point, providing comprehensive services across Iran, development of infrastructures according to international standards, expansion of digital communications and implementing international joint research projects focusing on childhood cancer are some of MAHAK's main strategic plans for 2017-2021 which can be only achieved by the contributions of our supporters.



Vision (2017-2021)

MAHAK believes that parents should have no other concern than their children's recovery and also believes that with the parents present, the children can pass the treatment processes more happily, with more hope and that consequently both children and parents can change their focus from living or not, to the lives they will lead in the future.

MAHAK ensures that every child with cancer and their families receive comprehensive and integrated services across the country and provides them with up-to-date treatment services in accordance with national and International standards. By raising awareness and education, effective diagnosis occurs in the early stages and support is provided from the very first moment a diagnosis is rendered. MAHAK strives to provide the public with the latest cancer-related information, news, necessary resources and recommendations, and by expanding its cooperation with national and international research and treatment centers, MAHAK employs the most effective methods of cancer treatment, consequently decreasing the rate of pediatric cancer.

MAHAK is known as a charity organization that serves as a model for reliability, as well as for the implementation and evaluation of programs for national and international organizations alike. By all standards, MAHAK finds its place as a top-ranked organization among NGOs, not only overall, but also in every field of its numerous activities.



Mission (2017-2021)

MAHAK is a philanthropy established with the charitable and altruistic goal of serving humanity by combatting pediatric cancer nationally and internationally through medical care, research and support services. MAHAK is a non-profit, non-political, and non-governmental charity, dependent exclusively on public support provided in the form of funds, as well as in-kind, goods, services, and technical expertise.

Offering comprehensive services to children with cancer and their families, providing the most advanced and effective treatment services while observing the International Charter of Patients' Rights, employing up-to-date scientific advances and establishing a new research center in order to contribute to identifying the causes of childhood cancer, and its preferred methods of diagnosis, prevention, and treatment comprise the mission of this organization.

In contributing to the reduction of the pediatric cancer rate in Iran, MAHAK has adopted a novel approach by investing in raising awareness, and in prevention education. With the objective of optimally utilizing human resource capabilities, volunteers and employees work in close cooperation to make sure humanitarian objectives are met to the highest standards. Accessing the most recent technologies enables us to further develop key capabilities.

By addressing pediatric cancer in this manner, MAHAK espouses the ideal of helping fellow human beings. Transparency, appreciation, and accountability are MAHAK's most valued principles.

MAHAK, is a multi-disciplinary organization with one of the largest specialized hospitals in the Middle East and as a result of its commitments and transparency in giving comprehensive services under one roof according to international best practices, is the most trusted organization for individual and institutional benefactors who believe in the optimal utilization of scarce resources as measured by effectiveness and efficiency indices.

Table of Contents

Title	Page Number
Mission	2
Vision	3
Message from the Board	5
Message from the Founder	6
Members of Board of Trustees and Directors	8
In Remembrance of Prof. Parvaneh Vossough	10
Message from Kiana	12
MAHAK History	13
Success Stories	14
The Story of 25 Years of Sustainability and Development	17
● First Era: Establishment and Start-Up	18
● Second Era: Physical Expansion	20
● Third Era: Strategic Planning	22
● Fourth Era: Design and implementation of Systems	24
● Fifth Era: Qualitative Development and Sustainability of the Systems	26
Presence of Support Services across the Country	28
International Conferences	30
Report on the 7 Stages of Société Generale de Surveillance (SGS) NGO Benchmarking	31
MAHAK's International Status	32

Related tables and figures regarding this report can be found at the end of the report.

You can access the digital edition of this report on MAHAK's website.





The Story of **25** Years of Sustainability and Development